



FEDERMobili
FEDERAZIONE NAZIONALE
NEGOZI ARREDAMENTO



CONFCommercio
IMPRESE PER L'ITALIA

L'INNOVAZIONE DEL NEGOZIO DI ARREDAMENTO

2° CONVENTION NAZIONALE FEDERMobili

22.10.2018

IL NEGOZIO INDIPENDENTE NELL'ERA DI INTERNET

Mauro Mamoli, Presidente Federmobili



FEDERMobili

FEDERAZIONE NAZIONALE
NEGOZI ARREDAMENTO

1967 ANNO DI FONDAZIONE

15.300 IMPRESE ITALIANE DELLA DISTRIBUZIONE DI ARREDAMENTO

4.391 IMPRESE ASSOCIATE

52 SINDACATI MOBILIERI PRESSO LE ASCOM PROVINCIALI



CONVENZIONI E SERVIZI DEDICATI
per i negozi di arredamento associati



L'ESPERTO RISPONDE





CONTRATTO TIPO

PER LA VENDITA DI MOBILI E BENI DI ARREDAMENTO

NUOVE GARANZIE PER COMPRARE E VENDERE IN MODO SICURO

Oggi compriamo e vendiamo

- Di persona
 - ✓ Contratti tipo per la vendita in negozio
- Tramite internet
 - ✓ Contratti tipo per la vendita online





CONTRATTO TIPO

PER LA VENDITA DI MOBILI E BENI DI ARREDAMENTO

COPIA COMMISSIONE

(DA RIPORTARE SU CARTA INTESATA DEL VENDITORE)

CONTRATTO NUM. _____ DEL _____

Fattura: Sì No

P. IVA Cliente _____ C.F. _____

Sig./Rag. Soc. _____

Tel./Cell. _____ E-mail _____

Indirizzo _____ CAP _____ Città _____

Luogo di consegna _____ Piano _____ Scala _____ Città _____

Operatore d'acquisto _____ Venditore _____

Misure: a carico del venditore comunicate dall'acquirente

Presenza allegati (controfirmati): disegni n. pagine _____ distinte n. pagine _____

SERVIZI

DESCRIZIONE	SPECIFICHE	PREZZO (*)
RILIEVO MISURE		
PROGETTAZIONE		
TRASPORTO/CONSEGNA		
INTERVENTO AUTOSCALA		
SMONTAGGIO/ SMALTIMENTO ESISTENTE		
MONTAGGIO		
INSTALLAZIONE ELETTRODOMESTICI		
LAVORI DI LABORATORIO/ ADATTAMENTO		
ALTRO (OPERE MURARIE, IDRAULICHE, ELETTRICHE O ALLACCIAMENTI CON PERSONALE QUALIFICATO, ETC...)		



CODICE ETICO

STRUMENTO DI AUTOREGOLAMENTAZIONE adottato dagli operatori economici raccogliendo, in maniera organica, le **MIGLIORI PRASSI** di un determinato settore del mercato

Riguarda i rapporti con

I CLIENTI
I FORNITORI
I CONCORRENTI
I DIPENDENTI e COLLABORATORI
nel rispetto della legge

ACQUISTO

SICURO

MEF Ministero dell'Economia e delle Finanze

CASA? COSA POSSIBILE!

Si può grazie a bonus fiscali e fondi pubblici

Problemi con l'accesso al mutuo?
C'è la garanzia statale

Acquisti una casa prima di vendere la precedente?
L'imposta di registro è sempre agevolata

Acquisto o affitto?
Prova il Leasing immobiliare abitativo

Non riesci a pagare il mutuo?
Sospendi le rate con il fondo di solidarietà

Vuoi dare in affitto un immobile?
Scegli la cedolare secca

Rifai il look alla tua casa?
Detrai le spese per arreararla con il Bonus mobili

Ristrutturi casa?
Puoi detrarre le spese

Dai in comodato la tua casa?
IMU e TASI sono agevolate

Metti su casa?
Arredala con il Bonus giovani coppie

Vuoi una casa più verde?
C'è il Bonus energetico

Volantino

Campagna Ministero dell'Economia e Finanze 2016 e 2017

#casaconviene

CASA? COSA POSSIBILE!

www.casa.governo.it

Comprare? Si può

Arredare? Si può

Ristrutturare? Si può

Per realizzare la tua casa puoi contare anche sui bonus fiscali e i fondi pubblici

MEF Ministero dell'Economia e delle Finanze

Cover Guida

**CASA?
COSA
POSSIBILE!**

Comprare? Si può

Ristrutturare? Si può

Arredare? Si può

**Si può grazie a
bonus fiscali e
fondi pubblici**



#CASACONVIENE | WWW.CASA.GOVERNO.IT

MEF_GOV  

Banner per Sito e Pagina Facebook

Campagna MEF 2018 #casaconviene

Partita il **3 maggio** con l'attività di **posting social**,
con focus sulle novità dei bonus casa
(nuovo bonus verde, cambiamenti ecobonus e sismabonus).



Cover Opuscolo

aggiornato con
tutti i più recenti
provvedimenti in
materia di
agevolazioni per
la casa

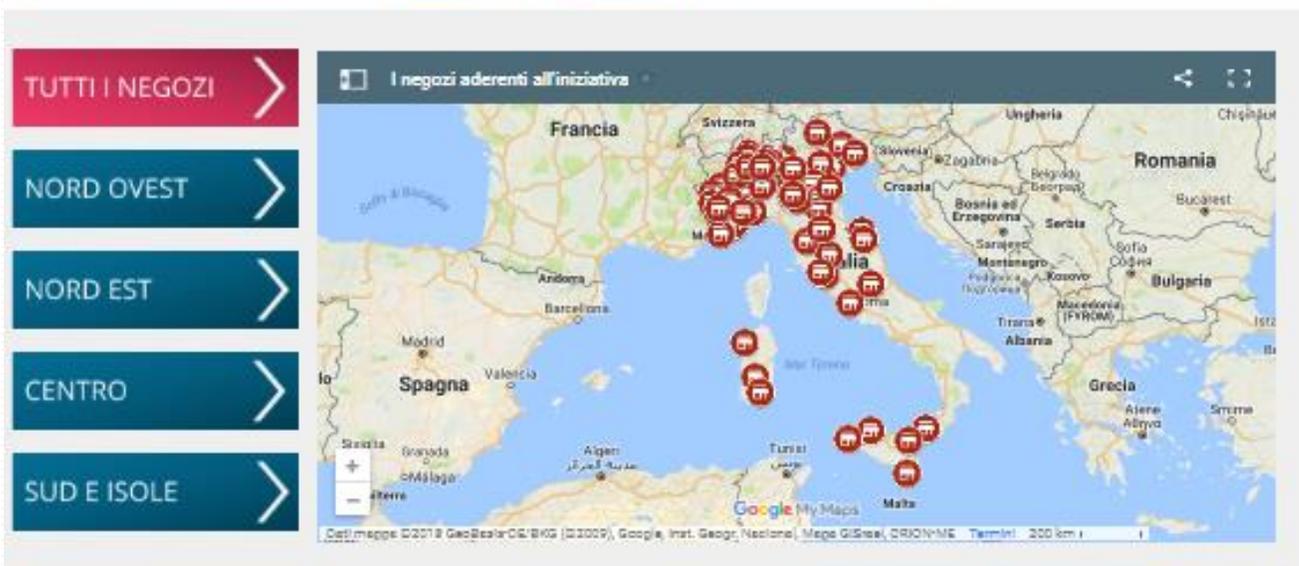


BONUS MOBILI ED ELETTRODOMESTICI

1. Avvia dei lavori di ristrutturazione o manutenzione ordinaria
2. Acquista mobili o elettrodomestici presso un negozio di arredamento
3. Risparmi fino al 50% delle spese sostenute

Clicca [qui](#) e scopri come utilizzare il bonus

Rivolgiti al **punto vendita** vicino a te per maggiori informazioni



Campagna Cinema e Webmarketing Federmobili 2018 per la distribuzione indipendente:

- Campagna Cinema: spot da 40" proiettato, in posizione break nazionale, **dal 22 Marzo al 04 Aprile 2018** in 228 sale del circuito Moviemedia su un totale di **952** schermi, con **53.312** passaggi nel periodo e **915.273** admission totali raggiunti
- Campagna Google-YouTube: **691.139** impression degli annunci/video, **3.400** clic, **15.681** visualizzazioni video.
- Campagna Facebook: annuncio visualizzato **96.700** volte con **4.344** interazioni e **5.799** visualizzazioni dello spot
- Sito BONUS ARREDI: **8.237** utenti unici, **20.741** pagine viste

Campagna Cinema e Webmarketing per la distribuzione indipendente 2018 seconda edizione

BONUS ARREDI



NUOVA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE DELLA DISTRIBUZIONE INDIPENDENTE

Come partecipare

Iscriversi on line all'indirizzo

www.bonusarredi.it/aderisci

Costo

€ 150+iva per i soci Confcommercio

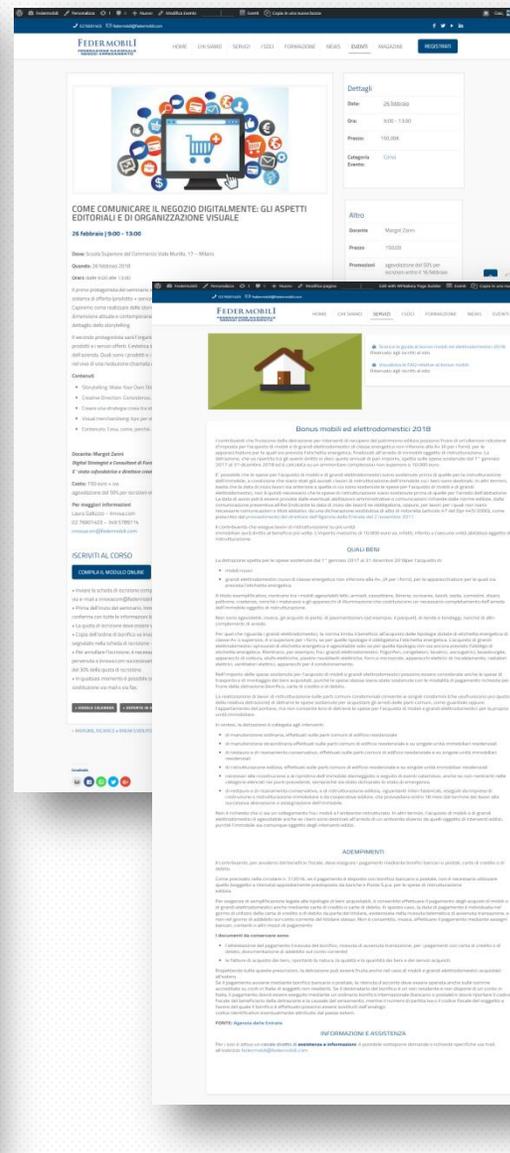
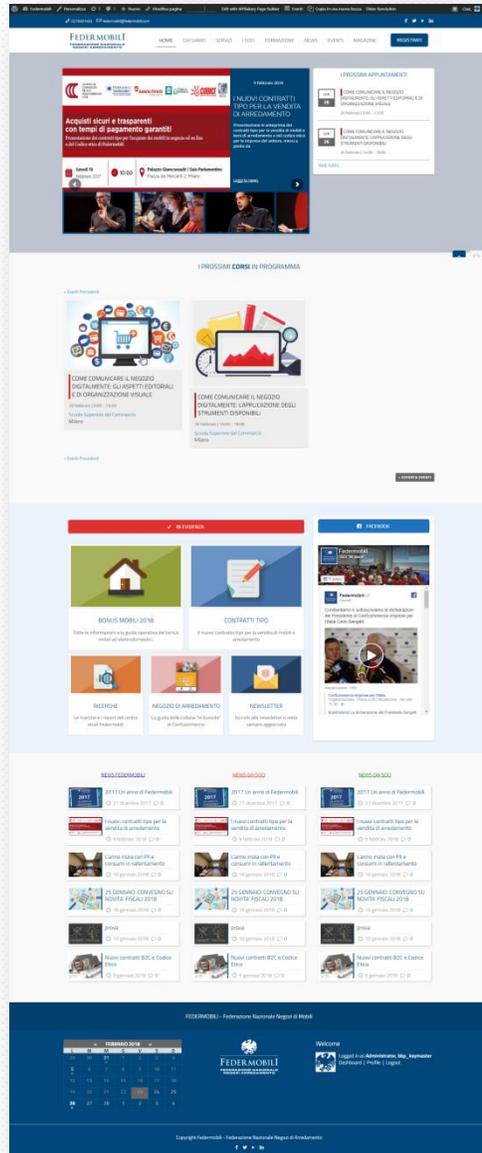
€ 250+iva per i non soci

SPOT DI 30 SECONDI ON AIR IN
222 SALE CINEMATOGRAFICHE
PER 2 SETTIMANE

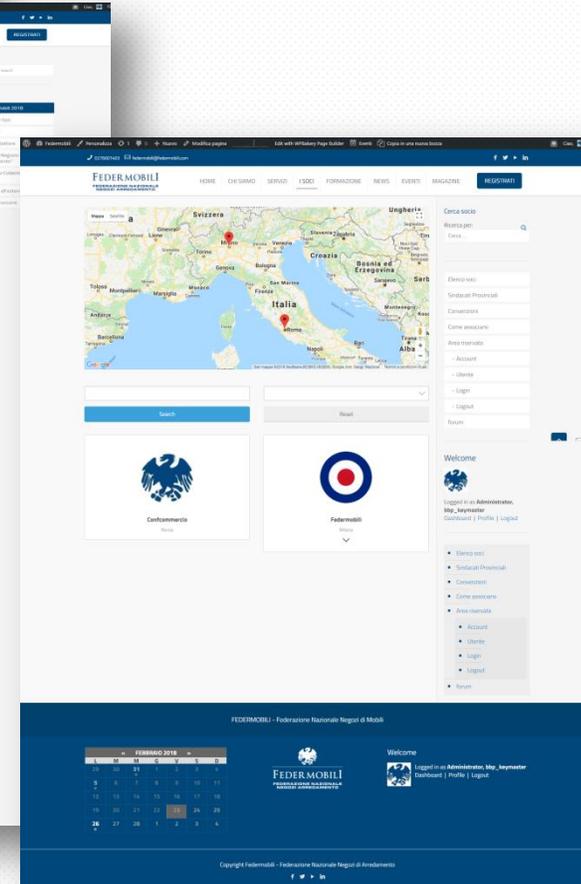
VISIBILITÀ DIRETTA AI NEGOZI
ADERENTI GRAZIE AL SITO
INTERNET DEDICATO

CAMPAGNA DI WEBMARKETING
PER AUMENTARE LA VISIBILITÀ
DELL'INIZIATIVA

Nuovo sito Federmobili



- News e aggiornamenti continui
- Vantaggi per utenti registrati
- Acquisto servizi online
- Elenco e schede negozi associati



LA MULTICANALITA'



L'industria 4.0 scaturisce dalla **quarta rivoluzione industriale**. Non esiste ancora una definizione esauriente del fenomeno, ma in estrema sintesi alcuni analisti tendono a descriverla come **un processo che porterà alla produzione industriale del tutto automatizzata e interconnessa**.

Una svolta **Impresa 4.0**

...e lo **Show Room?**

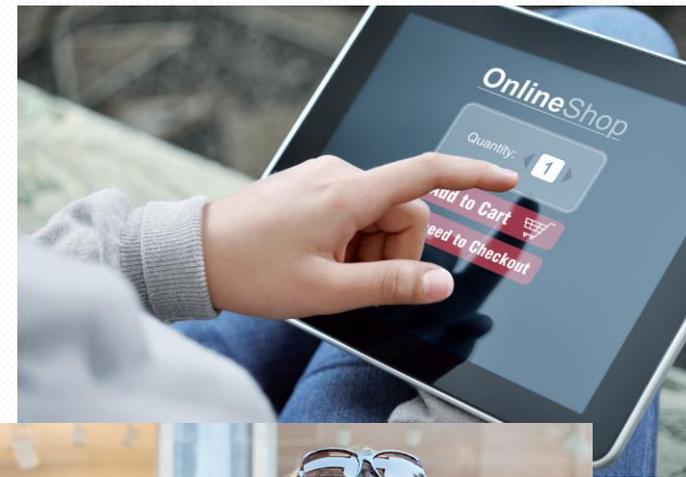


Oggi il **consumatore** pretende di avere risposte dedicate alle sue domande individuali, che si fanno via via più sofisticate e complesse.

Quella linearità di causa-effetto, di promozione-acquisto, quel 'pull', quel 'tirare' il consumatore per la giacchetta fino ad indirizzarlo a comprare quel prodotto presso quel punto vendita piuttosto che in un altro, oggi non ci sono più.

Oggi il processo di acquisto è tutt'altro che lineare, gli attori coinvolti sono potenzialmente centinaia, offline e online, gli influenzatori d'acquisto potenzialmente tanti quanti gli utilizzatori di internet, dei forum, dei blog, dei social network.

Il consumatore è **Multicanale**





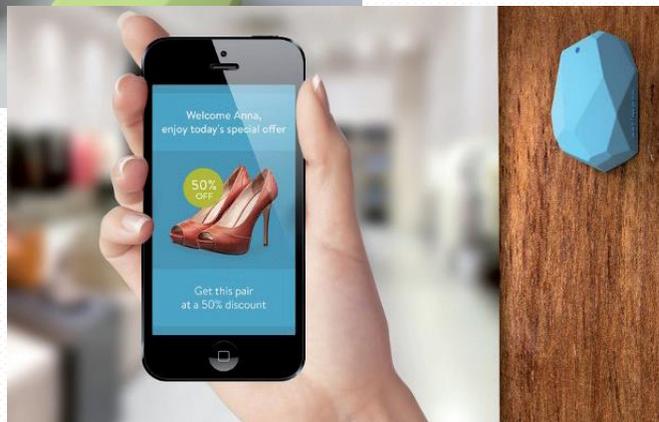
PRE - SHOPPING







iOS 7 iBeacons

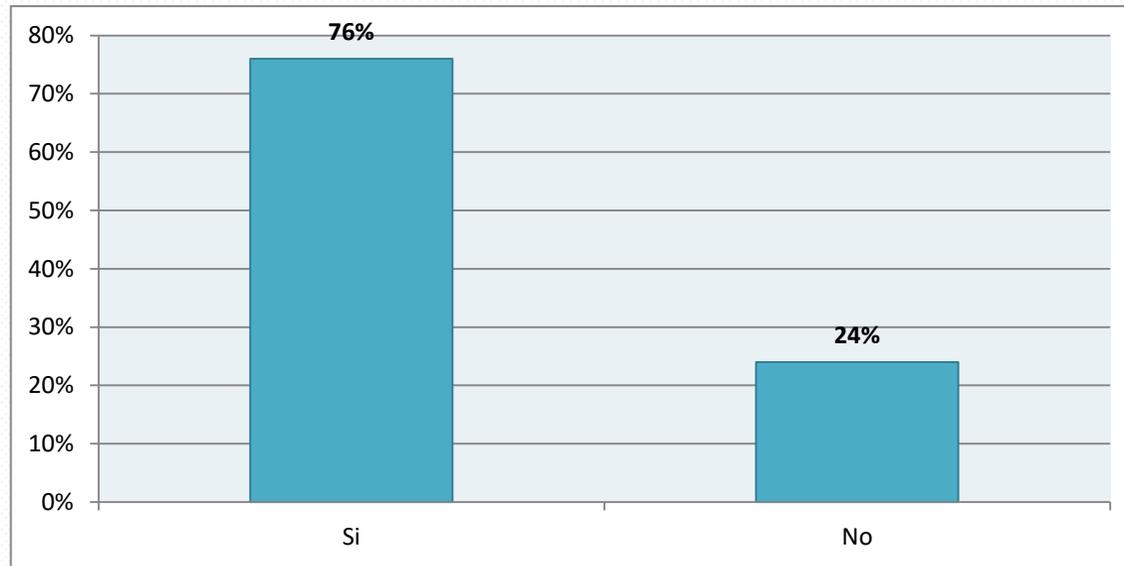


iBeacon, la cui traduzione è 'faro', è un'antenna che opera attraverso bluetooth e consente di inviare messaggi personalizzati ai consumatori.

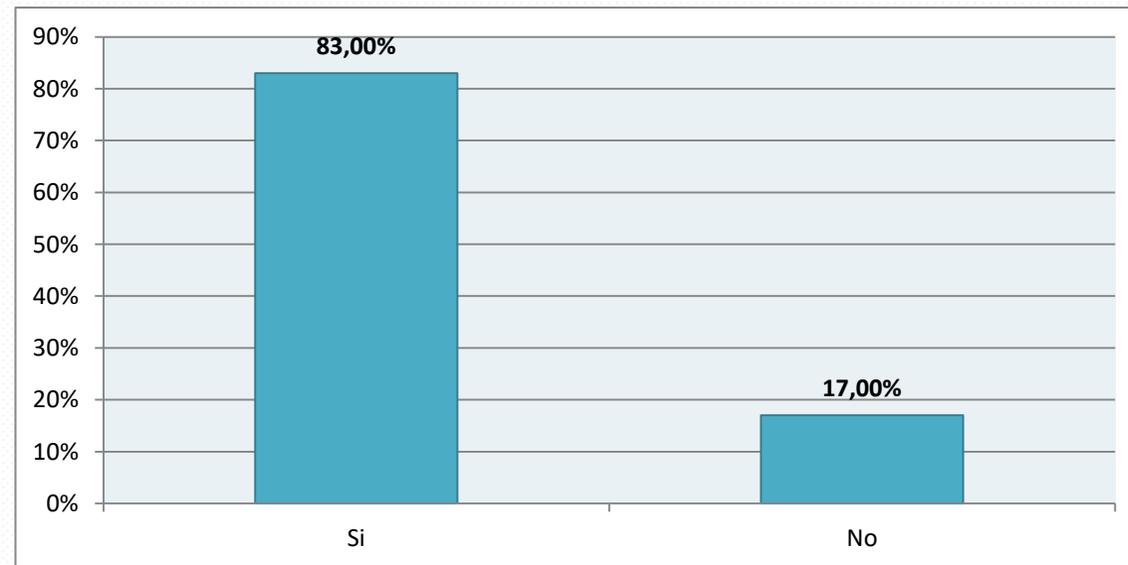
Il cliente passando in prossimità di un beacon riceve informazioni.

Entrati nello showroom, se il nostro smartphone avrà il Bluetooth e i servizi di localizzazione attivi, il negozio potrà inviare sull'applicazione un messaggio di benvenuto al cliente, una guida per utilizzare iBeacon nei suoi locali, un coupon di sconto speciale per acquistare alcuni prodotti disponibili, comunicare le caratteristiche del prodotto davanti al quale sta transitando.

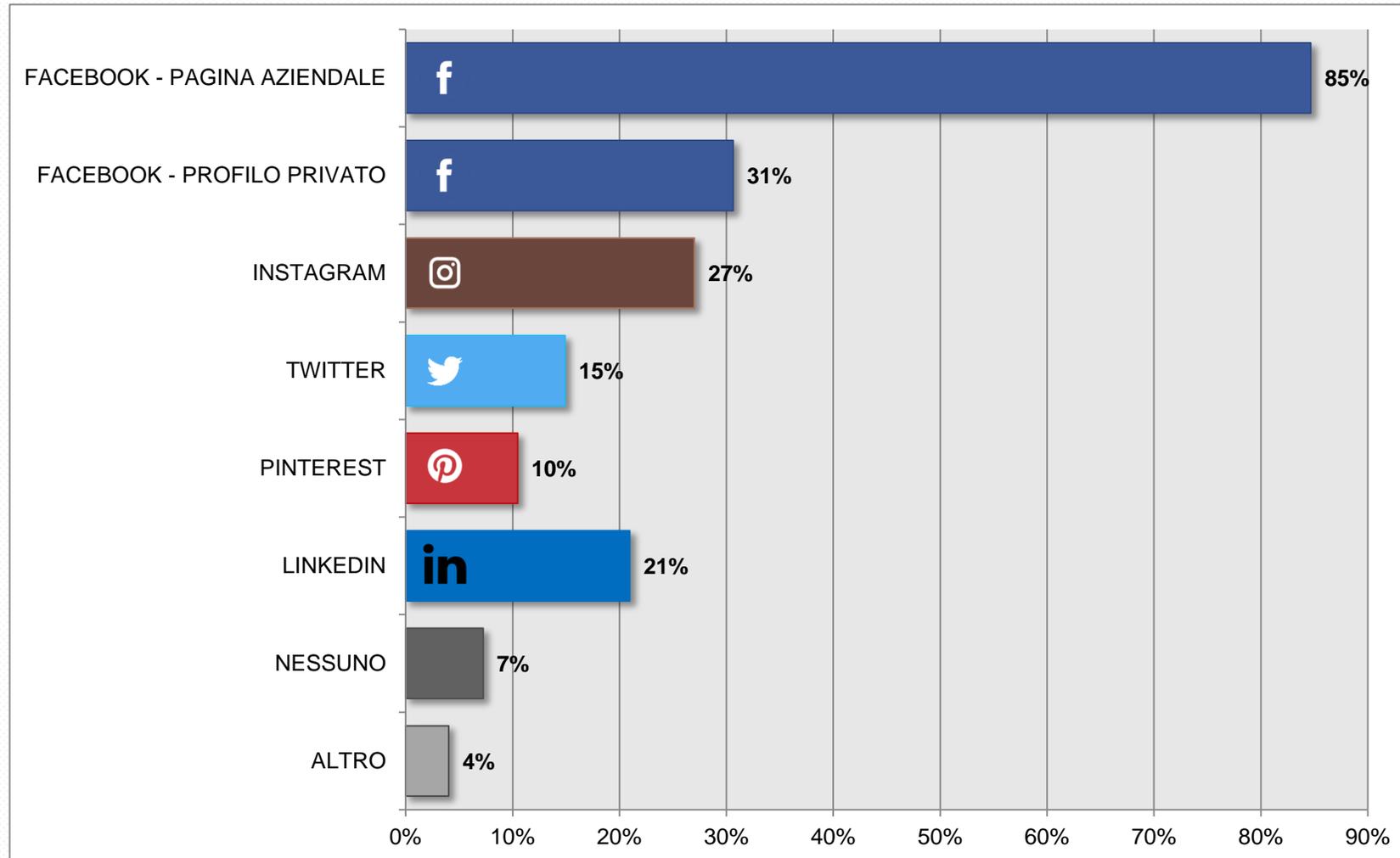
HAI UN DATABASE DEI CLIENTI?



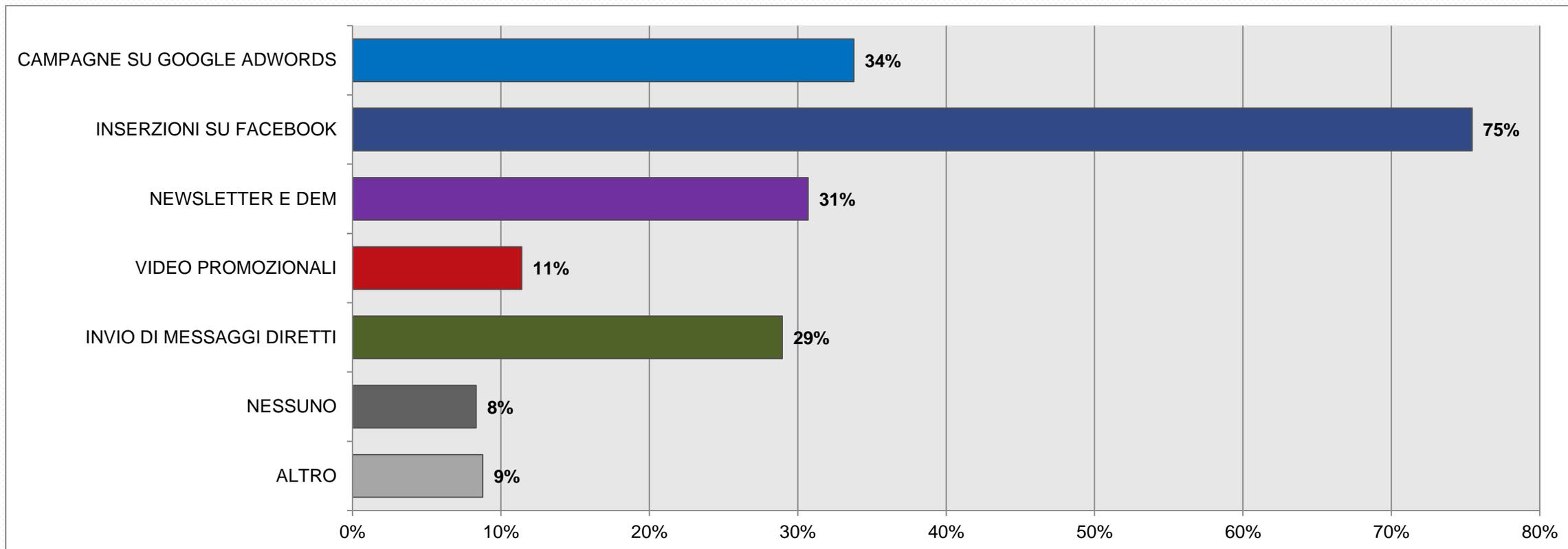
SE SI, È IN FORMATO ELETTRONICO?



SU QUALI SOCIAL NETWORK È PRESENTE LA TUA AZIENDA?



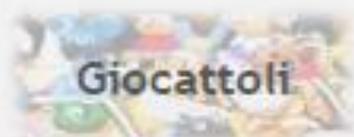
QUALI STRUMENTI DI WEBMARKETING UTILIZZI PER PROMUOVERE LA TUA AZIENDA?



QUANTO INCIDE IN PERCENTUALE LA PUBBLICITÀ ONLINE SUL TUO BUDGET PUBBLICITARIO COMPLESSIVO?

23 %

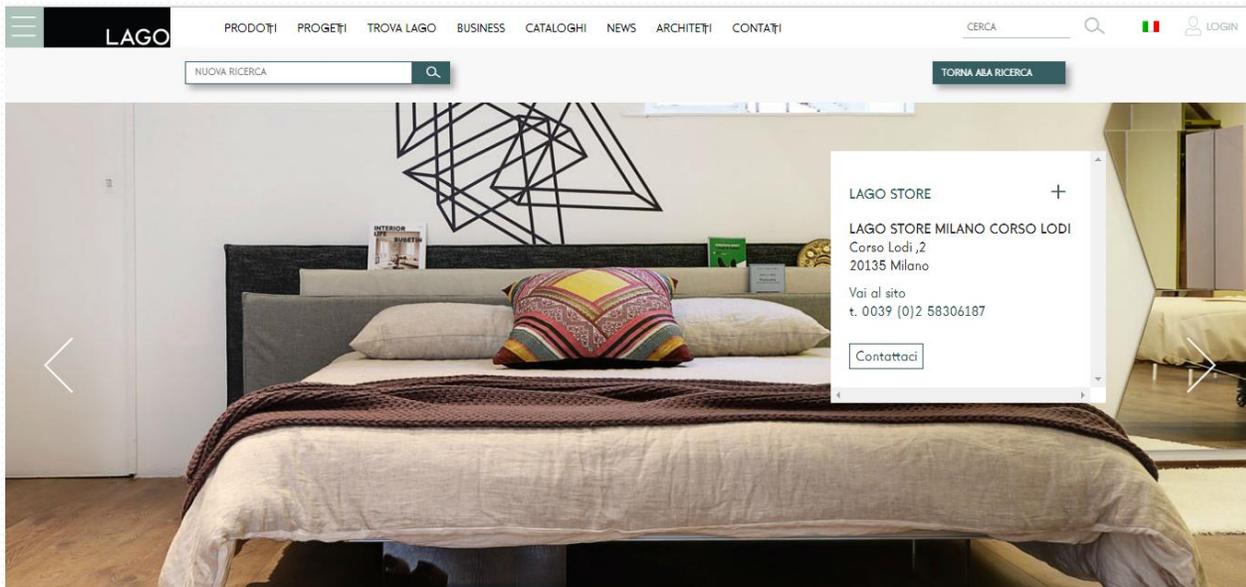
La migrazione verso l'online è un processo irreversibile



% vendite online su vendite totali retail (categorie selezionate)



Fonte: Forrester



🏠 ◉ Showroom

SHOWROOM

CORSO LODI



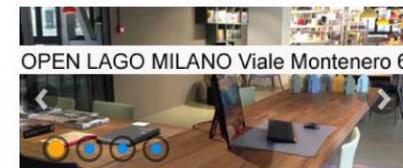
orari apertura corso lodi
 lunedì 15.30-19.30
 martedì 9.30-13.00 / 15.30-19.30
 mercoledì 9.30-13 / 15.30-19.30

VIA SALMINI



orari apertura via salmini
 da martedì a sabato 10.00-14.00/ 15.00-19.00
 domenica e lunedì chiuso

OPEN



orari apertura open
 mercoledì 16.30-20.30
 sabato 16.30-20.30
 domenica 16.30-20.30

Facebook post for LAGO. The profile picture is a black circle with the word "LAGO" in white. The main image features the text "NEVER STOP CHATTING KINDNESS" in large white letters on a black background. The post has 3 likes and 1 comment. The left sidebar shows navigation options: Home, Informazioni, Foto, Instagram, Pinterest, Houzz, Video, Eventi, Post. The bottom navigation bar includes Home, Chi siamo, and a search bar.

Instagram profile for lagodesign. The profile picture is a black circle with "LAGO" in white. The bio states: "LAGO DESIGN OFFICIAL LAGO is a Made-in-Italy design brand providing modular furniture for every area of the home and every kind of space. #LagoDesign #LagoNeverStop www.lago.it/en/kind-homes". The grid shows various interior design photos, including a white modular sofa, a dining table, and a bedroom.

Twitter profile for LAGO DESIGN (@lagodesign). The profile picture is a black circle with "LAGO" in white. The bio says: "Welcome to the one and only official LAGO DESIGN twitter channel!". The tweet feed shows a tweet from @Artissima: "Gratzie @lagodesign per aver curato l'innovativo lo space design dell'Art Biadori Pavilion d'Italia ad #Artissima2017". The right sidebar lists "Potrebbero piacerti" and "Tendenze in Mondo".

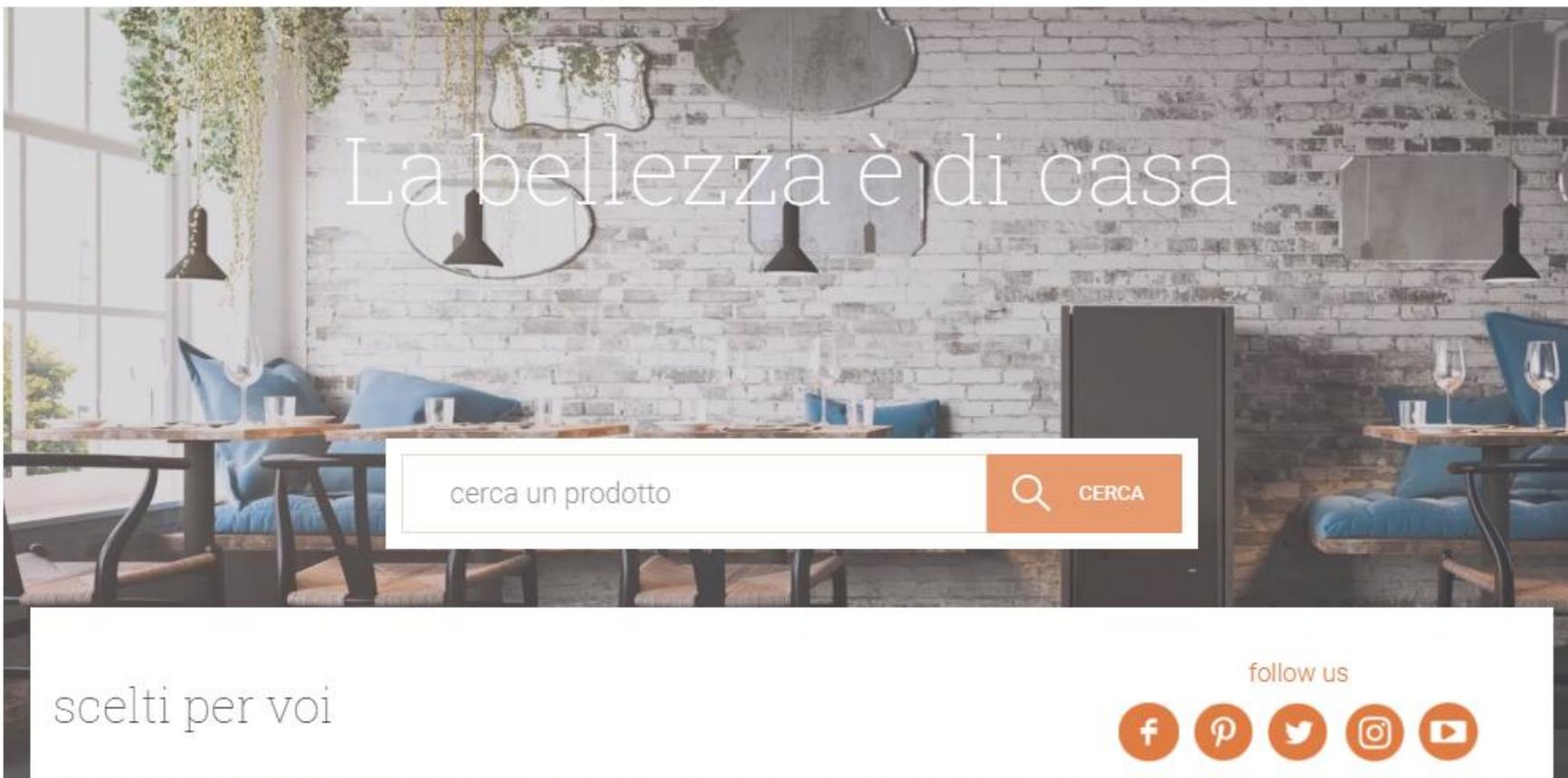
Facebook page for Lago Store Milano (@LagostoreMilano). The profile picture is a black circle with "LAGO STORE Milano" in white. The main image shows a woman and a child cooking at a white table. The page has 3 likes and 1 comment. The left sidebar lists navigation options: Pagina, Posta, Notifiche, Insights, Strumenti di pubblicazione, Impostazioni, Assistenza. The bottom navigation bar includes Home, Vetrina, Informazioni, Servizi, Recensioni, Foto.



Interior Life Network
October 2017

LAGO VINCE IL PREMIO INNOVAZIONE SMAU 2017

LAGO è stata premiata tra le imprese e gli enti più innovatori d'Italia per Talking Furniture, l'applicazione che connette i mobili con lo smartphone.



cerca un prodotto

scelti per voi

follow us

f p t i g v

Abruzzo

Basilicata

Calabria

Campania

Emilia Romagna

Friuli Venezia Giulia

Lazio

Liguria

Lombardia

Marche

Molise

Piemonte

Puglia

San Marino

Sardegna

Sicilia

Toscana

Trentino Alto Adige

LOMBARDIA

Bergamo

Brescia

Como

Cremona

Lecco

Lodi

Mantova

Milano

Monza Brianza

Pavia

Sondrio

Varese

SCELTI PER VOI in Lombardia

GEROSA DESIGN
interior design

Crivelli

Galbiati
ARREDA

bredaquaranta
furniture design center

SARACENI
interior design

magia due



- 40 % € 36.793 € 22.069

RICICLANTICA
da Mainini Arredamenti e
illuminazione



- 49 % € 8.256 € 4.130

BOFFI CAPPA
ASPIRANTE/DEPURANTE
MOD. CEILING
da Ismea arredamenti



- 50 % € 71.730 € 35.865

CUCINA BOFFI
MODELLO LT
da Cardini Home Design



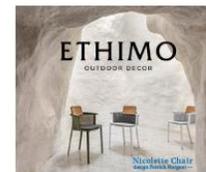
Design anticonformista in un
antico casolare
pubblicato da Eusebi Arredamenti



La luce perfetta nella
campagna di Modena
pubblicato da Illumina



Appartemen in Friedrichshain
pubblicato da Ruby Designliving



HIGHLIGHTS
Con Fastweb sei
finalmente libero di
lavorare alla grande.



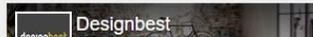
Home | Store & Eventi | Store



STORE

Design del XX secolo:
Holm Vintage,
Chausseestrasse,
Berlino

La galleria nella Berlino storica, dove trovare i grandi maestri del design moderno del secolo scorso.



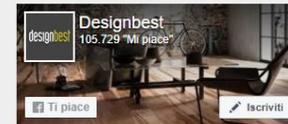
Home | Progetti



PROGETTI

Il sole in casa,
ristrutturazione di un
appartamento sul
litorale di Roma

Come rendere luminosa una casa buia: un progetto solare e pieno di sorprese dal design moderno.



Home Chi siamo Cerca su Twitter Hai un account? Accedi

home is where beauty is



Tweet 4.177 Following 1.576 Follower 1.657 Mi piace 4.258 Liste 6 Segui

Designbest
@DesignbestCom
The international source dedicated to all those who want to create and furnish living or work spaces with beautiful and quality designs.
magazine.designbest.com/en
Iscritto a marzo 2015
3.192 foto e video

Tweet Tweet e risposte Contenuti

Designbest @DesignbestCom · 9 min
Presented by @MaisonObjet Rising Talent Awards Italy will shine a light on the Italian design scene bit.ly/2z51eAf #design #italiandesign #italiandesigners



Nuovo su Twitter?
Iscriviti ora per ottenere la tua cronologia personalizzata!
Iscriviti

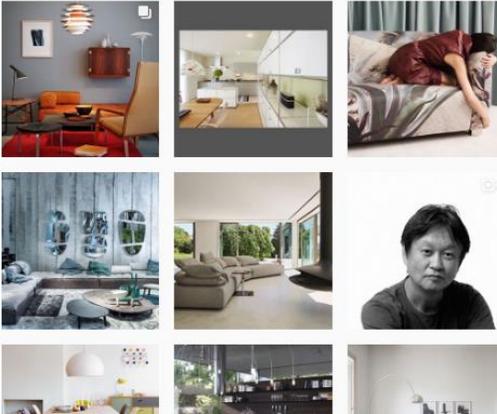
Potrebbero piacerti - Aggiorna

- Salone del Mobile @Saloniofficial
- Archiproducts @archiproducts
- MAISON&OBJET @MaisonObjet
- Interni Magazine @INTERNIMagazine
- Abitare @abitare

designbest Segui

1.770 post 10,8mila follower 1.818 profili seguiti

Designbest Interior design, home decor and outdoor inspirations. The best decorating ideas and design products chosen for you. #designbest #designmagazine www.designbest.com




 Pinterest

Bacheche Pin



BEST Stores
149 Pin



BEST Table Settings
37 Pin



BEST Kitchen Designs
34 Pin

Designbest @DesignbestOfficial



Home

Informazioni Foto Instagram Feed Eventi Video Twitter Pinterest Post Community

Ti piace Pagina seguita Condividi

Stato Foto/video

Scrivi qualcosa su questa Pagina...

Rivista

Comunità Mostra tutti

- Invita i tuoi amici a mettere "Mi piace" a questa Pagina
- Piace a 105.728 persone
- Seguito da 105.657 persone
- Piace a ikoin e altri 53 amici

Benvenuto su Scavolini Shop

4 Modelli ideati per l'acquisto online

67 Composizioni possibili

+300.000 Combinazioni disponibili



Un servizio innovativo che ti segue passo dopo passo

La sicurezza di una assistenza garantita per dieci anni come la **Scavolini NO Problem!**

La garanzia per 5 anni su tutti i tuoi elettrodomestici con la **Scavolini HI-Flve**

Il risultato? *La cucina dei tuoi sogni*

E se cerchi una scelta ancora più ampia, visita il sito www.scavolini.com

Inizia subito: configura la tua cucina ideale, condividila con le persone a cui vuoi bene e procedi all'acquisto.

Come Funziona

 Chat - Scrivi al Customer Service



Acquista online

Acquista online la tua cucina Scavolini



Trasporto a domicilio e installazione

La professionalità del servizio Scavolini arriva fino a casa tua. Trasporto e installazione sono inclusi nel prezzo.



Scavolini no problem

Scegliere una cucina Scavolini significa scegliere la sicurezza: di essere assistito per dieci anni con la formula Small - valida per ogni cucina - o Large, se acquisti anche tavolo e sedie. Senza costi aggiuntivi.



Elettrodomestici garantiti **5 anni**

Scavolini Hi-Five

È la garanzia per gli elettrodomestici della tua nuova cucina Scavolini. Cinque anni di protezione, cinque anni di soddisfazione inclusi nel prezzo.



Scavolini Shop vince il premio Netcomm Award 2018

1° classificato nella categoria *Arredamento e Oggettistica*

Comprare una cucina non è mai stato così facile. Con Scavolini Shop in pochi semplici passaggi la scegli, la personalizzi e la acquisti online. A consegna e montaggio a regola d'arte ci pensa il rivenditore autorizzato più vicino a casa tua.

Chat - Scrivi al Customer Service



FEDERMobili
FEDERAZIONE NAZIONALE
NEGOZI ARREDAMENTO



CONFCommercio
IMPRESE PER L'ITALIA

L'INNOVAZIONE DEL NEGOZIO DI ARREDAMENTO

2° CONVENTION NAZIONALE FEDERMobili

22.10.2018

GRAZIE!

Mauro Mamoli, Presidente Federmobili