

**TRAMO SA**Via General Dufour, 6  
6830 Chiasso – CH**T** +41 91 68 25 591  
**F** +41 91 68 25 636  
**E** info@tramo.ch

www.tramogroup.com



## Listino 2018 servizio TRAMO HOME – DISTRIBUZIONE A PRIVATI EUROPA / FEDERMOBILI

**Servizio Tramo Home dedicato alla consegna dell'ultimo miglio, direttamente a casa della clientela privata.**

Per le destinazioni elencate, disponiamo di partenze regolari e quantitativi tali da poter garantire una capillare e celere distribuzione, il tutto con la massima cura e professionalità, come richiesto dalla natura merceologica del prodotto trattato.

- Trasporto da domicilio VOSTRO PRODUTTORE a destinazioni sotto specificate per spedizione e destinatario privato, consegna piano strada, fermo restando accesso possibile con nostri mezzi diretti di linea aventi una lunghezza fino a Mt.12**

	<b>Servizi</b>	<b>A m3 reale senza arrotondamenti</b>	<b>Minimo tassabile per spedizione</b>
	Germania	120,00	120,00
	Austria	115,00	115,00
	Svizzera	130,00	130,00
	Francia	120,00	120,00
	Consegna diretta Corsica	130,00	130,00
	Montecarlo – Dip. 98 (accesso a zona possibile solo con furgone)	130,00	130,00
	Inghilterra zona Londra	140,00	140,00
	Resto UK	160,00	160,00
	Scozia	190,00	190,00
	Irlanda	200,00	200,00
	Olanda	120,00	120,00
	Belgio	120,00	120,00
	Lussemburgo	120,00	120,00
	Spagna Catalogna	130,00	130,00
	Resto Spagna	150,00	150,00
	Isole Baleari & Andorra	135,00	135,00
	Isole Canarie	230,00	230,00
	Portogallo	160,00	160,00



	Danimarca	160,00	160,00
	Finlandia	170,00	170,00
	Norvegia (cap 00/39 – zona Oslo)	195,00	195,00
	Svezia	195,00	195,00

**Trasporto da domicilio Vostri Clienti a Vostro magazzino per spedizione e mittente:**

<b>IMPORT / RESI</b>	<b>Europa (servizi quotati)</b>		
----------------------	---------------------------------	--	--

**Extra:**

- Assicurazione CMR** validità 7 gg. dal ricevimento merce. COMPRESA
- SE RICHIESTA ASSICURAZIONE ALL RIKS IL TASSO E' DELLO ,5% SUL VALORE MERCE . MINIMO EUR.10,00**
- FRANCHIGIA DEL 10% MINIMO EUR.350,00**
- Commissione sorveglianza incasso COD: 0,50% sul valore vincolo, minimo Euro ...20,00per spedizione. Il cliente potrà pagare con assegno di Conto Corrente o con altra formula a sua scelta (escluso contanti) senza alcuna responsabilità Tramo sul buon esito del titolo.
- Formalità doganali: **PER LA SVIZZERA COMPRESI**, PER ANDORRA E NORVEGIA eur.46 A SPEDIZIONE
- Diritto Fisso: COMPRESO
- Eventuale richiesta di emissione EUR 1: € COMOPRESO**
- Offerta valida per spedizioni destinate nel territorio continentale, escluse località disagiate e Isole.
- Offerta valida fino all'indirizzo di destinazione riportato sui documenti originali del mittente, successive variazioni di indirizzo dovranno essere concordate preventivamente e possono essere soggette a fatturazione supplementare.

**Note:**

- Tutto ciò che non è specificatamente espresso nella presente offerta sarà oggetto di negoziazione a parte.
- In caso di spedizioni per Isole del Canale (Guernsey e Jersey), Tramo non è più abilitata a produrre documentazione doganale di esportazione di alcun genere. Pertanto tale documentazione sarà a diretta cura del cliente finale. Per queste spedizioni è necessario allegare una liberatoria relativamente a questo aspetto.
- Per paesi dove è previsto lo sdoganamento, è richiesto che almeno 2 fatture originali accompagnino la merce. Per Canarie ed Andorra, invece, sono necessari 4 originali.
- Eventuali segnalazioni di sinistri devono essere notificate in forma scritta a Tramo entro i 7 giorni dal ricevimento merce.
- Eventuali riserve per **consegne a privati** dovranno essere riportate immediatamente dal cliente sulla delivery. Problematiche o riverse segnalate a posteriori non potranno essere più prese in considerazione per rimborso assicurativo.
- La merce danneggiata deve essere tenuta a disposizione dell'assicurazione nell'imballaggio originale e all'indirizzo in cui è stata effettuata la consegna per un'eventuale perizia.
- L'assicuratore non garantisce alcuna copertura dal momento in cui la merce non sia più disponibile nel luogo di avvenuta consegna, non potendosi assumere responsabilità sulla sua successiva gestione da parte di soggetti estranei alla nostra organizzazione.
- L'assicurazione autorizza risarcimenti dei puri costi necessari alla sostituzione della parte danneggiata, al netto di spese di trasporto e di eventuali commissioni, e per un importo massimo pari al valore riportato sui documenti di esportazione.
- L'emissione della nota di addebito, una volta autorizzata dall'Assicurazione, deve avvenire entro 90 giorni. **In caso di mancato rispetto del termine, l'assicurazione non provvederà al risarcimento.**
- L'assicurazione non prevede copertura "All Risks" per importazioni e resi; in questi casi la copertura garantita è la vettoriale CMR nei termini e condizioni vigenti al momento della spedizione.
- Il Gruppo Tramo offre a titolo gratuito la consegna della sostituzione al domicilio originale del Cliente.
- Per quanto riguarda le consegne a Paesi Extra CEE, viene richiesto, da parte dell'Ufficio Dogana, che venga apposta in fattura la relativa voce doganale**

**Condizioni generali:**

- Decorrenza offerta: immediata
- Scadenza offerta : 1 anno, a condizione che non intervengano sensibili variazioni di mercato che possano comportare una revisione tariffaria quali tasse transito, autostradali o incremento costi carburante.
- La fatturazione per le competenze inerenti al servizio Francia sarà effettuata da Lorenzoni S.A. – Gruppo Tramo.
- Condizioni di pagamento: Ri.Ba.30 gg. data fattura fine mese.

Vi preghiamo volerci inviare copia della presente completa di Vs timbro e firma per accettazione. Nulla ricevendo entro i prossimi 30 gg. dalla presente, la suddetta offerta si intende ns. malgrado decaduta. I suddetti prezzi s'intendono comunque accettati e confermati dal primo ordine di spedizione che ci vorrete affidare. Il trasporto viene effettuato secondo la legge nr 1621 del 06/12/1960 (CMR) e successive modifiche.



Servizio Commerciale

## **NOTA INFORMATIVA CONDIZIONI ASSICURATIVE E LIMITI DI COPERTURA CMR-TRAMO**

### **1. MODALITA' TERMINI E CONDIZIONI PER LA PRESENTAZIONE DEL RECLAMO**

Eventuali danni alla merce, visibili già allo scarico, dovranno essere tassativamente segnalati sulla ns bolla di consegna. Qualora il cartone fosse esternamente danneggiato, non verranno accettate riserve generiche circa gli imballi, bensì il contenuto dovrà essere immediatamente verificato dal cliente in presenza del ns autista ed eventuali danni dovranno essere segnalati subito sulla ns bolla di consegna. In questi casi, la compagnia non potrà prendere in carico ulteriori contestazioni e reclami effettuati soltanto a posteriori. Eventuali anomalie circa il numero dei colli dovranno essere segnalate sul ns bollettino di consegna. La compagnia non accetterà ammanchi se non notificati allo scarico.

In caso di danno occulto, dovranno essere formulate le debite riserve al momento della presa in carico della merce ed eventuali reclami per merce effettivamente danneggiata dovranno pervenire a Tramo, quindi alla compagnia, in forma scritta entro il termine previsto dei 7 giorni.

### **2. LIMITI DI COPERTURA**

La copertura assicurativa termina con la ns consegna della merce presso l'indirizzo indicato sui documenti accompagnatori. Eventuali successivi ed ulteriori trasporti per conto terzi, a cura del cliente destinatario, dovranno essere ri-assicurati in loco, in quanto non rientrano più sotto copertura e responsabilità della presente polizza.

La merce danneggiata più i relativi imballi dovranno essere messi immediatamente a disposizione della compagnia assicurativa presso l'indirizzo dell'avvenuta consegna, salvo ns diverse istruzioni. Qualora venisse meno la possibilità di ritirare/ispezionare la merce in contestazione, la compagnia provvederà all'evasione immediata della pratica.

La compagnia assicurativa risponderà unicamente del danno materiale subito dalla merce nei termini della convenzione internazionale. Le conseguenze indirette (quali danni commerciali, finanziari ecc...), che esulano dallo specifico danno al materiale, non potranno essere tenute in considerazione e non avranno pertanto alcun titolo al rimborso.

La polizza prevede il rimborso della sola merce danneggiata (o smarrita) anche nel caso in cui sia parte di un gruppo o di unità composte da diversi pezzi e le parti restanti perdano di valore, in quanto il gruppo non risulti più integro, o in seguito ad una riparazione e/o sostituzione della merce danneggiata (o smarrita), non sia più uniforme.

La compagnia prevede il rimborso di eventuali spese di riparazione solo se inferiori al calcolo del rimborso secondo condizioni vettoriali.

In caso di clienti privati, eventuali danni alla merce dovranno essere notificati immediatamente allo scarico sul ns bollettino di consegna. Effettuando una consegna a *sponda camion*, la compagnia non risponderà di eventuali problematiche riscontrate soltanto a posteriori, dopo l'ulteriore movimentazione della merce dentro l'abitazione del privato.



Vista la particolare tipologia di merce, la polizza richiede, per quanto riguarda marmi e/o vetri, che eventuali anomalie vengano segnalate esclusivamente allo scarico, sul ns bollettino. La compagnia non risponderà quindi di eventuali danni riscontrati in seguito alla ns consegna.

### **3. MERCI ESCLUSE**

La presente polizza non assicura:

- Cartevalori e documenti di ogni genere
- Metalli preziosi – non lavorati, in barre o sotto forma di monete – di valore pari o superiore a quello dell'argento
- Banconote
- Biglietti di lotterie
- Oggetti con valore artistico o d'amatore
- Articoli di orologeria, gioielleria, accessori e parti di ricambio; perle (comprese quelle coltivate), pietre preziose e gioielli in genere
- Animali vivi
- Piante vive o fresche
- Merce che viaggia su proprie ruote
- Merce non imballata o con imballo inadeguato e/o insufficiente
- Merci usate o in stato avariato
- Merci pericolose
- Medicinali
- Masserizie, pelli e pellicce
- Telefoni cellulari, televisori, computer, chip di memoria, hard disk, periferiche di archiviazione elettronica, dispositivi palmari o simili.

Questa disposizione si applica anche in caso di merce designata globalmente come “merce di ogni tipo” o che fa parte di un trasloco.

Non sono inoltre assicurati:

- I danni all'imballaggio
- Le pretese di risarcimento avanzate per danni causati dalle merci assicurate
- I danni indiretti, quali i danni che non colpiscono direttamente la merce assicurata (perdite di interessi, differenze di cambio o di prezzo, perdite di usufrutto o esercizio)
- Inconvenienti connessi ad un sinistro.

### **4. RESI ED IMPORTAZIONE – MERCE USATA**

Anche per quanto riguarda la merce di ritorno, la sola copertura garantita è quella vettoriale, che in caso di danno o smarrimento prevede, con le opportune riserve specifiche, un rimborso nei termini della convenzione internazionale, calcolato sulla base di una quota per kg entro il limite del valore merce riportato in fattura.

### **5. PROCEDURA ASSICURATIVA PER IL RIMBORSO**



La segnalazione di danno dovrà essere presentata a Tramo sempre in forma scritta e dovrà riportare il numero della fattura di riferimento, gli articoli in contestazione più relativa documentazione fotografica circa lo stato della merce e degli imballi.

Dopo aver esaminato il reclamo, la compagnia provvederà a confermare l'eventuale accettazione del sinistro e disporrà indicazioni circa il ritiro della merce danneggiata o del sopralluogo per opportune verifiche; la merce dovrà essere lasciata immediatamente a ns disposizione negli imballi originali presso il luogo della ns consegna nel rispetto delle condizioni di polizza.

A questo punto, la compagnia ispezionerà la merce al fine di definire causa e natura del danno. Qualora il danno fosse effettivamente riconducibile al trasporto, verrà autorizzata la relativa sostituzione e/o riparazione nei termini della convenzione, previa quantificazione scritta dei costi.

Il termine di emissione della nota di addebito è di 90 giorni a partire dalla data di autorizzazione della stessa; in caso di mancato rispetto, alla scadenza, la compagnia provvederà all'evasione immediata della pratica e non sarà più possibile avanzare alcuna pretesa di risarcimento. La fattura dovrà riportare: il riferimento di pratica assicurativa, il numero di fattura relativo alla fornitura danneggiata ed il numero di fattura relativo alla sostituzione. In caso di mancata vendita in seguito al sinistro, dovrà essere indicato il numero della nota di accredito emessa in favore del cliente. La nota di addebito dovrà essere emessa in esenzione IVA, art 2 o 15, al netto di eventuali spese di trasporto e/o commissioni per rappresentanti.

Con l'accettazione ed il rimborso del sinistro, la merce danneggiata diventerà proprietà della compagnia d'assicurazione.

Il trasporto della merce in sostituzione verrà offerto a titolo gratuito dal Gruppo Tramo sino all'indirizzo di consegna originale del cliente.

*Eventuali casi non citati nella presente polizza dovranno essere oggetto di negoziazione a parte.*