

FEDERMOBILI

FEDERAZIONE NAZIONALE  
NEGOZI ARREDAMENTO

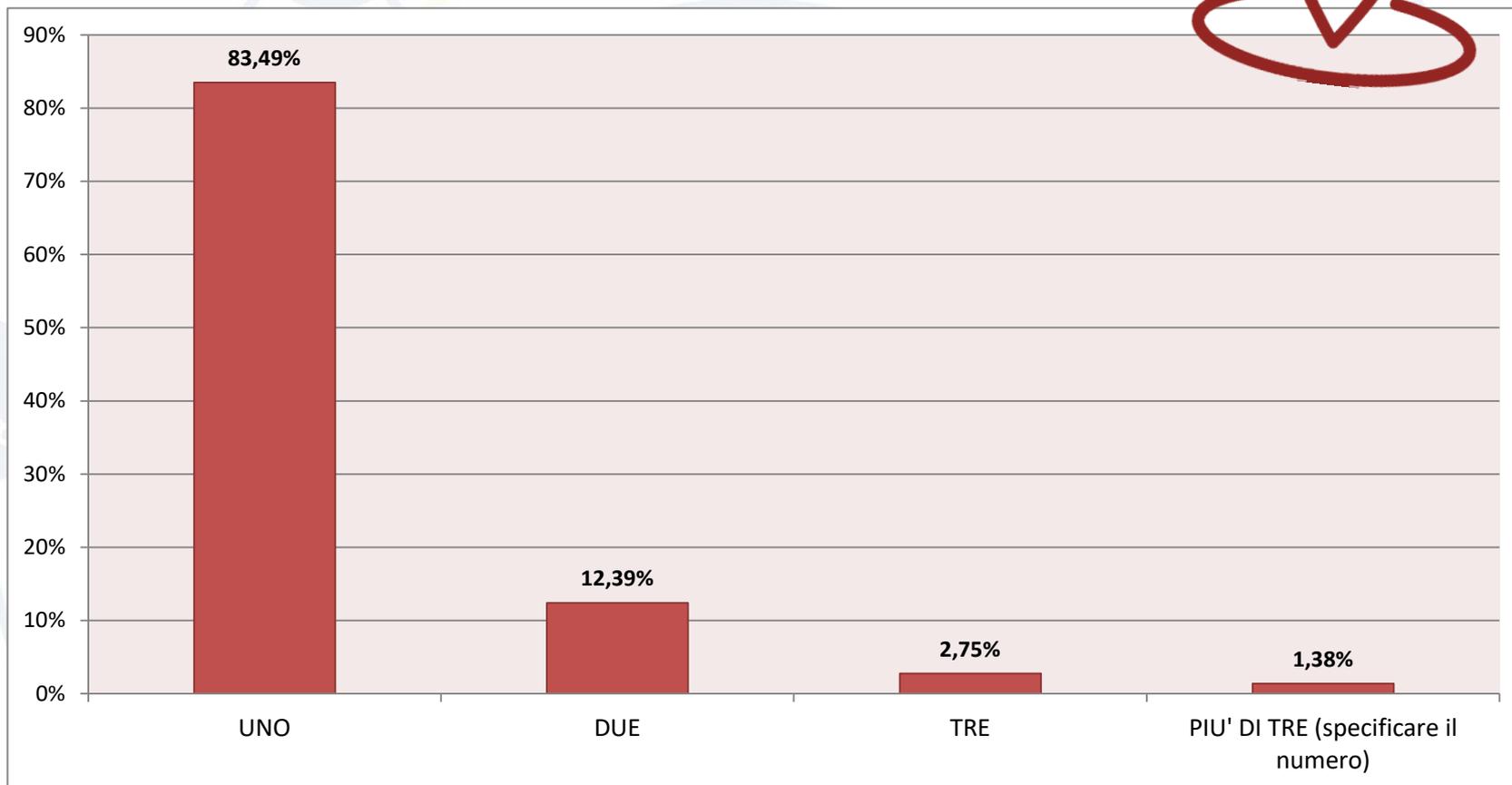
DAL 1967 AL SERVIZIO DELLE IMPRESE

LE IMPRESE ITALIANE DELLA

# DISTRIBUZIONE DI ARREDAMENTO

EDIZIONE 2018

## NUMERO DI PUNTI VENDITA



## MQ. SUPERFICIE TOTALE DEL PUNTO VENDITA

(ESPOSIZIONE + UFFICI + MAGAZZINO)

1.135,5 MQ.

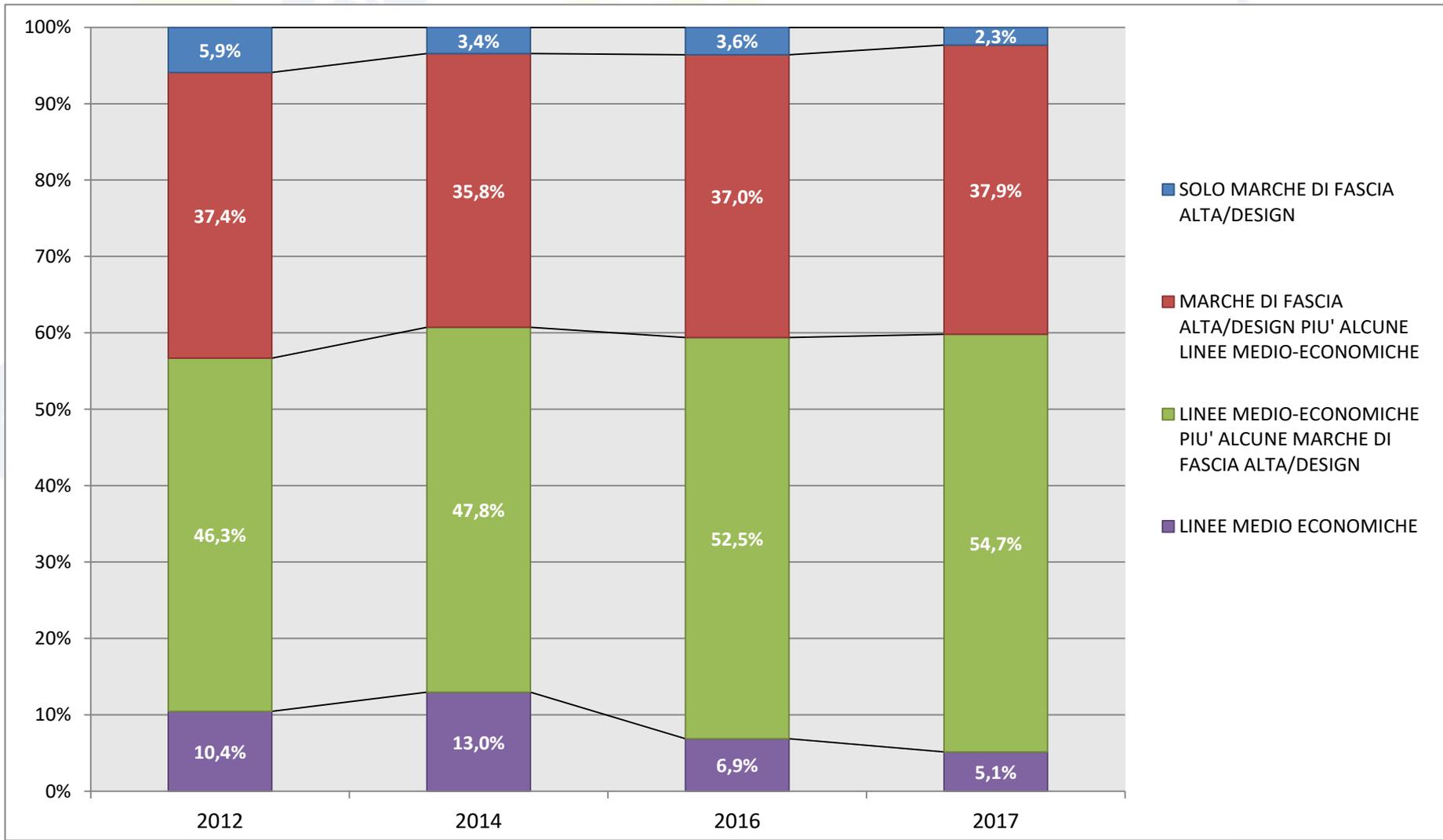


## NUMERO TOTALE ADDETTI

(TITOLARI, SOCI CON ATTIVITÀ PREVALENTE IN AZIENDA, FAMILIARI, DIPENDENTI, ALTRE FORME DI INQUADRAMENTO)

6,12

## POSIZIONAMENTO DEL PUNTO VENDITA



# ANDAMENTO VENDITE 2017

VALORE INDICATIVO DEL FATTURATO 2017 (IVA ESCLUSA)

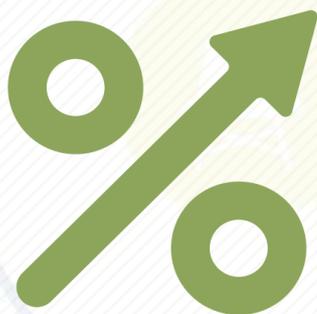
€ 1.018.739,36 €



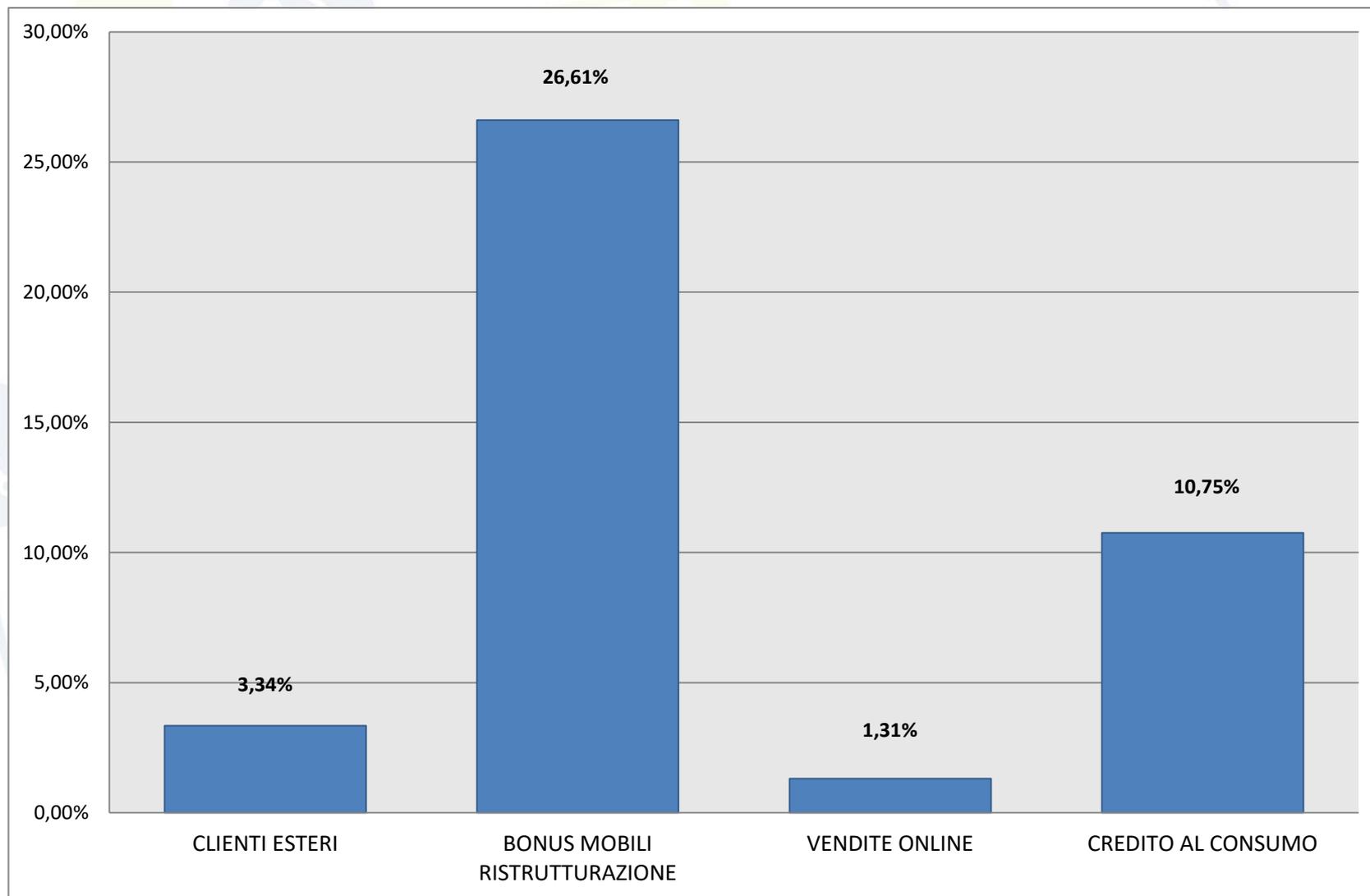
VARIAZIONE PERCENTUALE DELLE VENDITE NEL 2017  
RISPETTO AL 2016

+ 5,5%

+ 1,8% dato nazionale

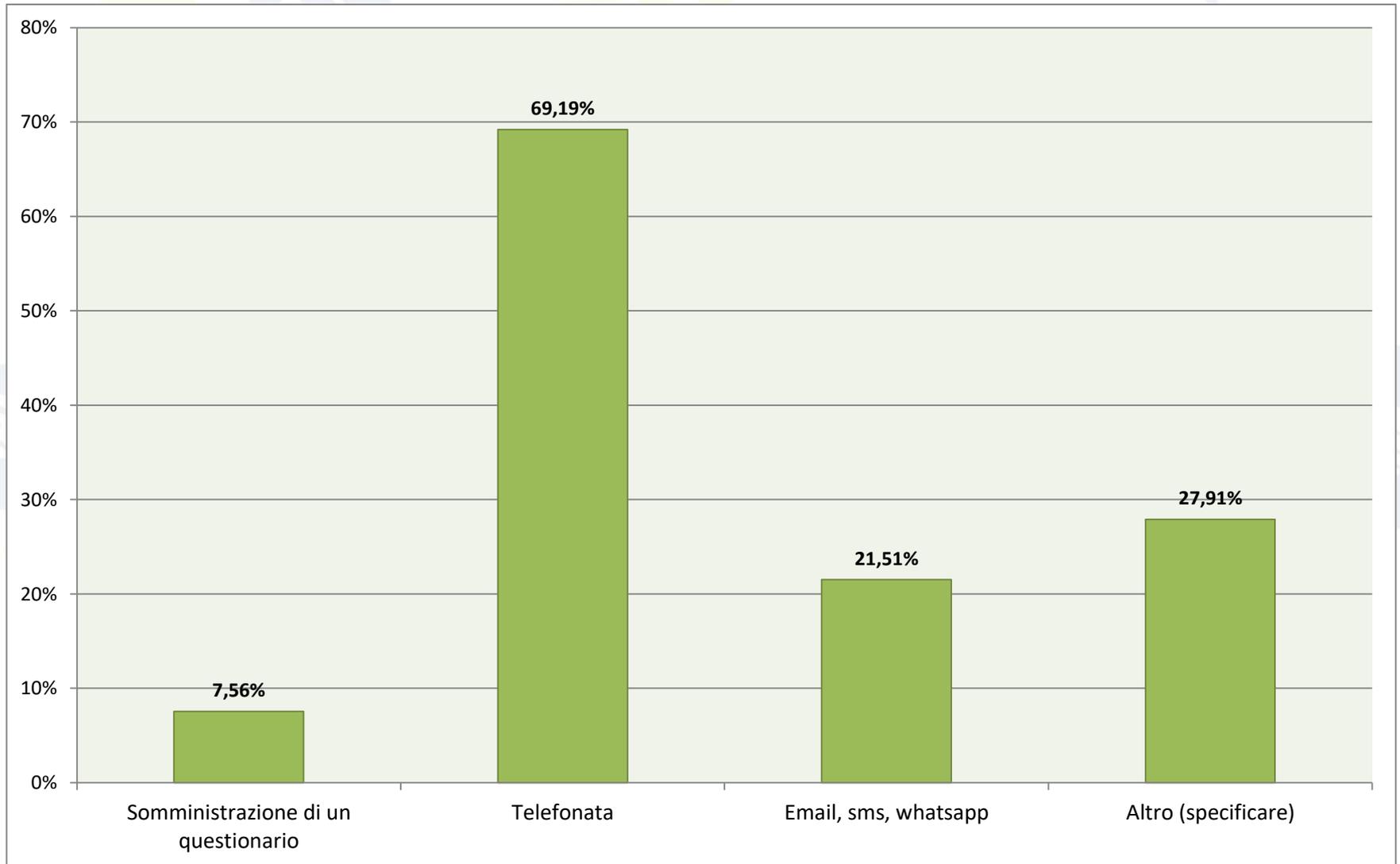


## PERCENTUALE DELLE VENDITE NEL 2017 REALIZZATE TRAMITE:

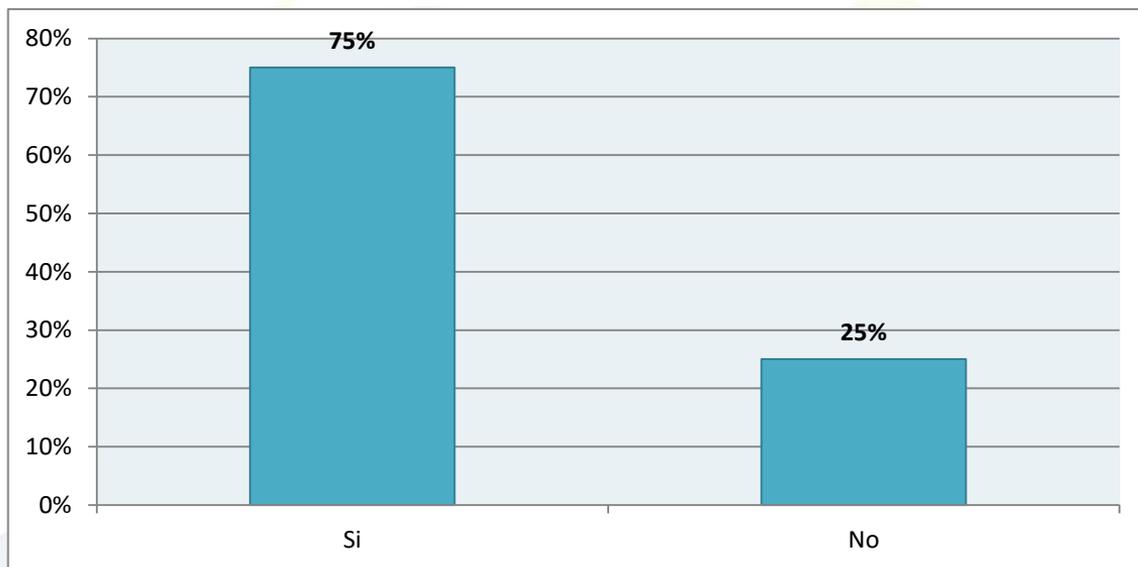


# MISURAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTE

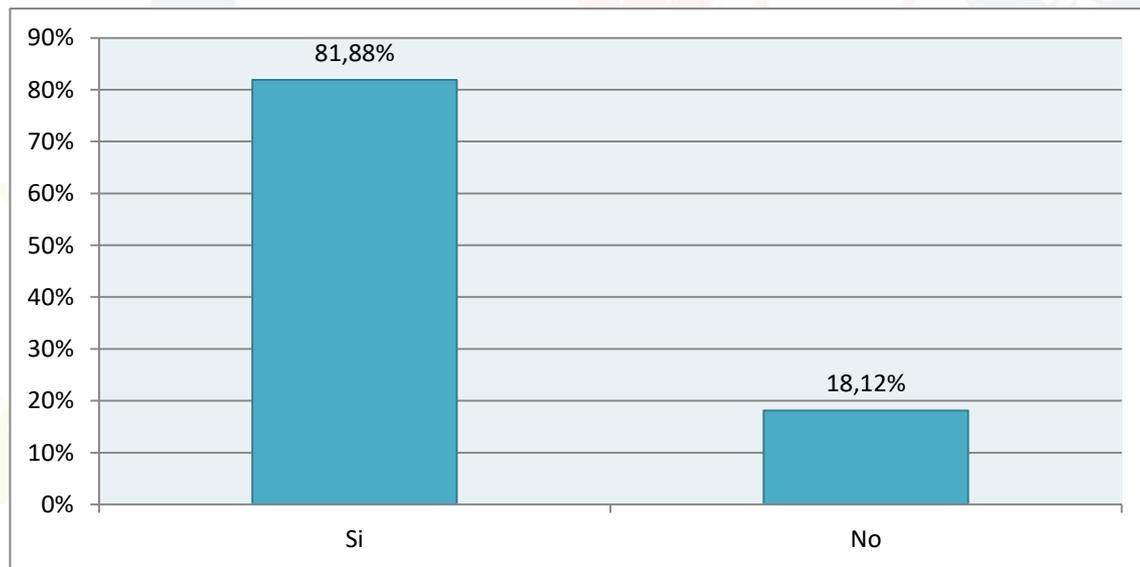
## UNA VOLTA CONSEGNATO IL MOBILE, QUALI AZIONI FAI PER VERIFICARE CHE IL CLIENTE SIA RIMASTO SODDISFATTO:



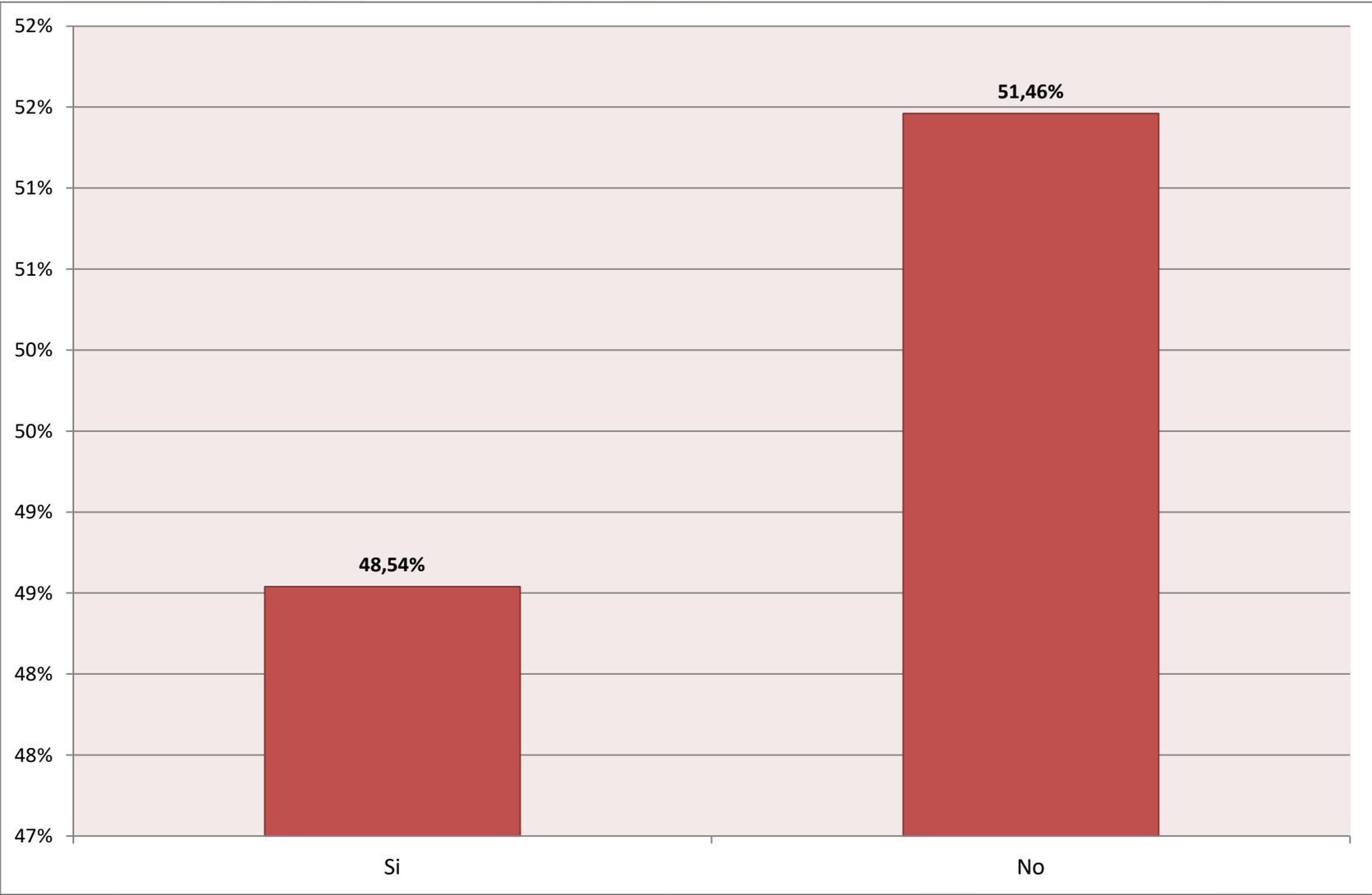
## HAI UN DATABASE DEI CLIENTI?



## SE SI, È IN FORMATO ELETTRONICO?

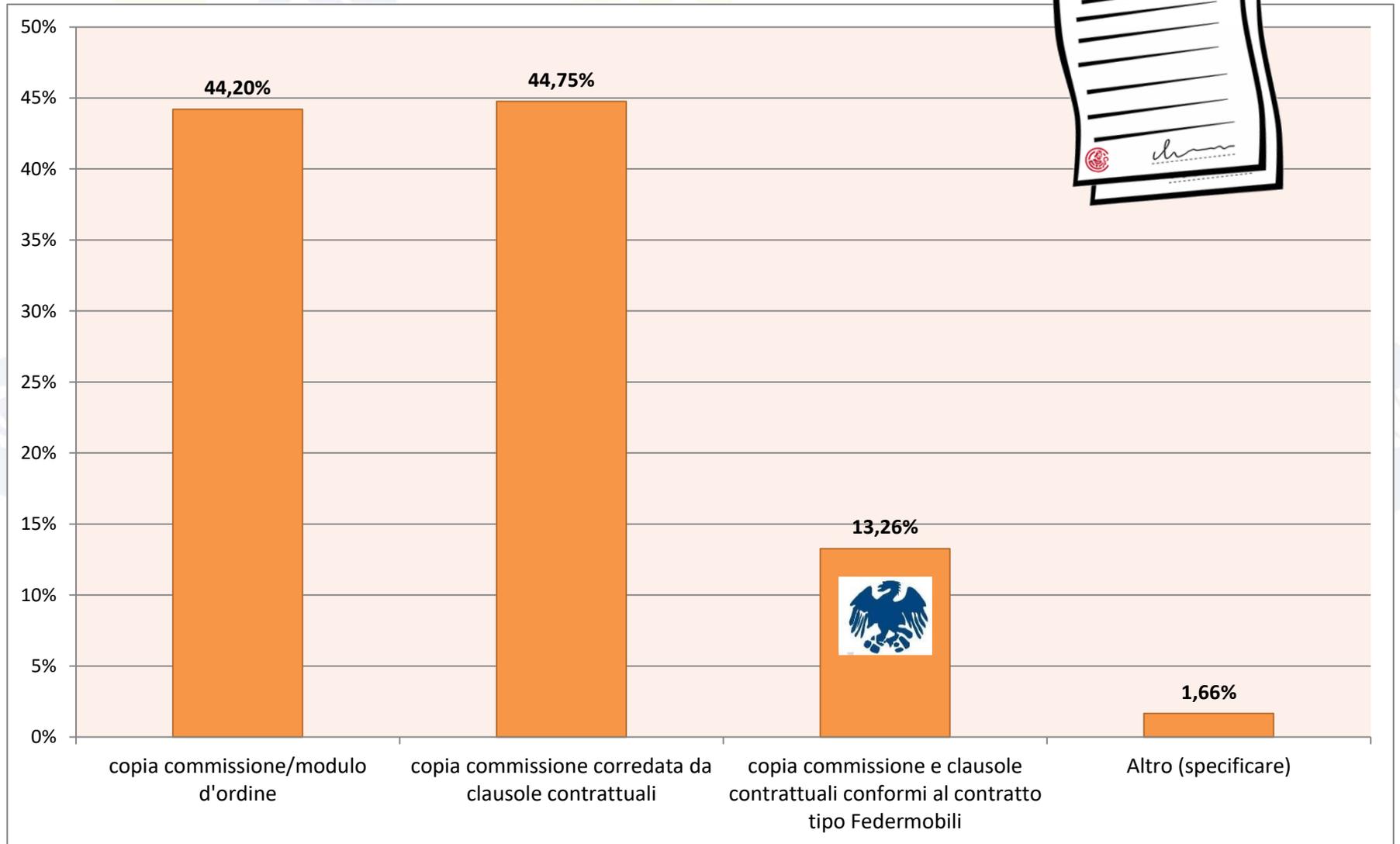


# MISURI LA PERCENTUALE DEI PREVENTIVI ACCETTATI?

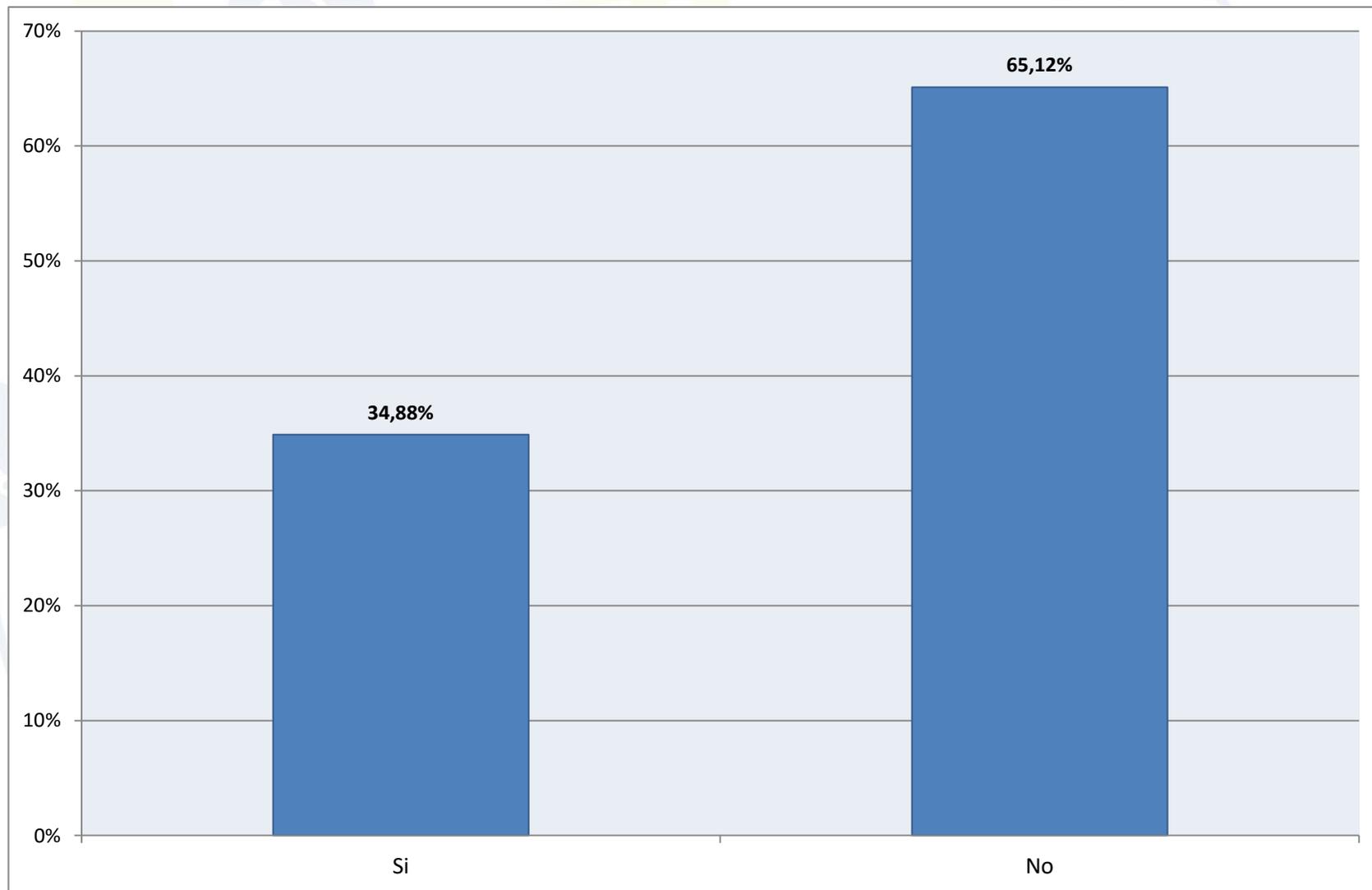


# CONTRATTUALISTICA

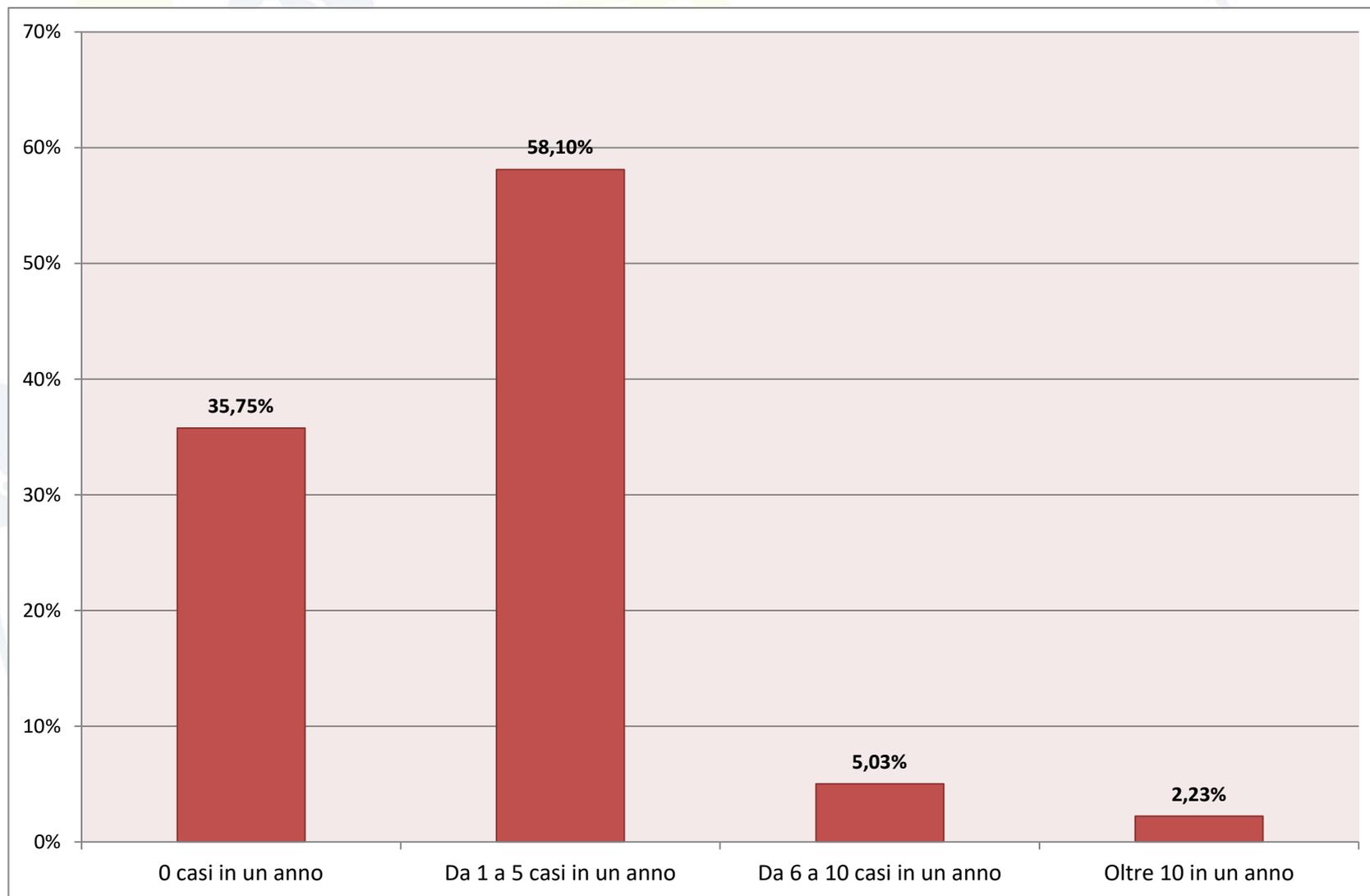
## NEL RAPPORTO CON IL CLIENTE, UTILIZZI NORMALMENTE



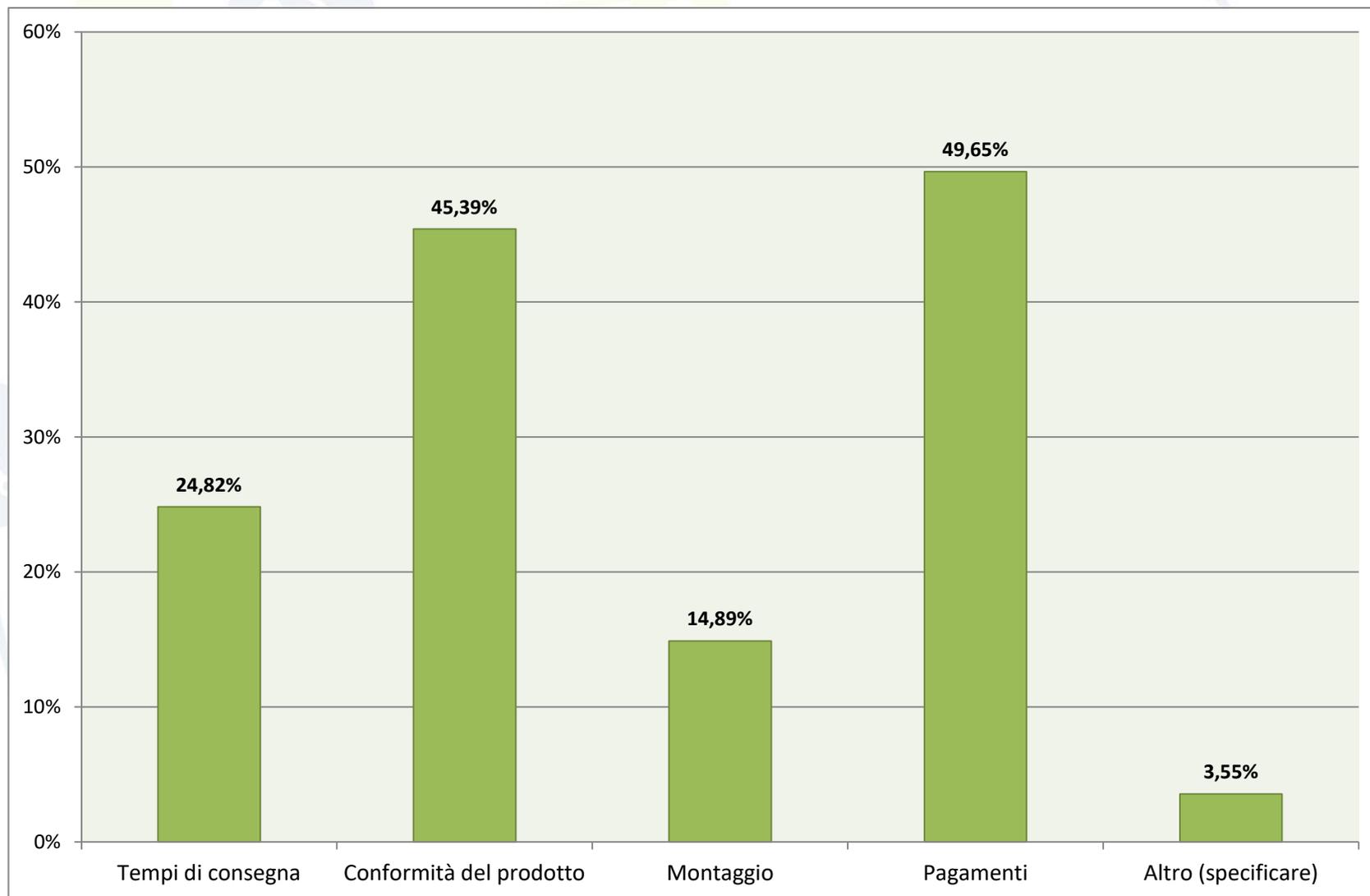
## SE VENDI ON LINE, UTILIZZI UN CONTRATTO PER LA VENDITA?



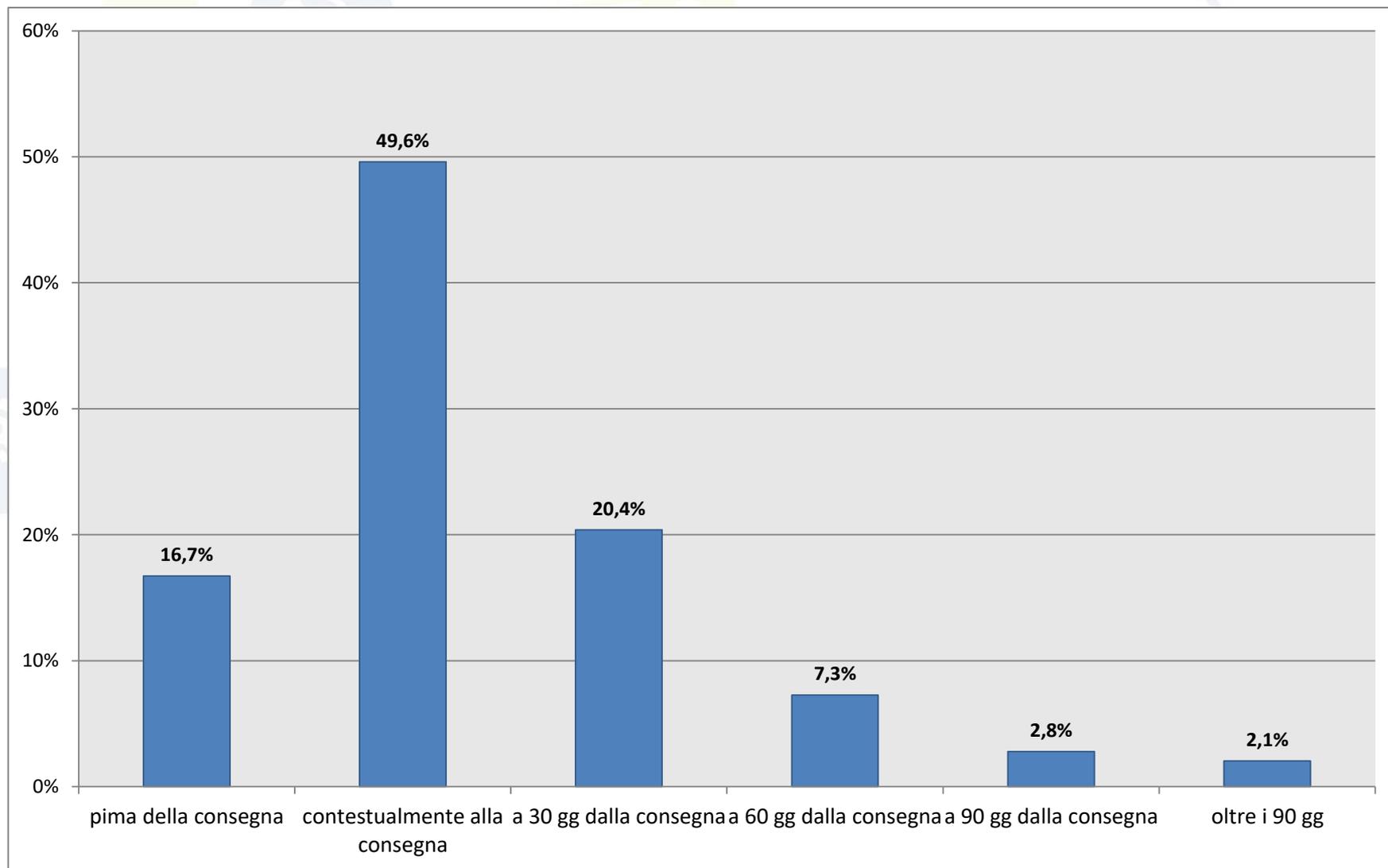
## I CASI DI CONTROVERSIE CON I CLIENTI SONO FREQUENTI?



## SE HAI CASI DI CONTROVERSIE, IL PIÙ DELLE VOLTE RIGUARDANO:



## IN CHE TEMPI AVVIENE L'INCASSO DEL SALDO DA PARTE DELLA VOSTRA CLIENTELA PERCENTUALE SUL TOTALE DELLE VENDITE



A QUANTO AMMONTA MEDIAMENTE LA PERCENTUALE DI CAPARRA E ACCONTO CHE CHIEDI ALLA CLIENTELA? INDICARE LA % SUL VALORE TOTALE DELLA FORNITURA

27,95 %



# SERVIZI

## QUALI TRA I SEGUENTI SERVIZI OFFRI NEL TUO PUNTO VENDITA E A QUALI CONDIZIONI?

