



CAMERA DI  
COMMERCIO  
MILANO  
MONZABRIANZA  
LODI



UNIONCAMERE



FEDERMOBILI

FEDERAZIONE NAZIONALE  
NEGOZI ARREDAMENTO

DAL 1967 AL SERVIZIO DELLE IMPRESE



# CONTRATTO TIPO

PER LA VENDITA DI MOBILI E BENI DI ARREDAMENTO



Si ringrazia

l'Avv. Giulio Rufo Clerici – Esperto Camera di commercio per il contributo dato nella redazione del Contratto Tipo.

Con l'adesione di:



Dicembre 2017

*ultimo aggiornamento Novembre 2018*

# COPIA COMMISSIONE

(DA RIPORTARE SU CARTA INTESTATA DEL VENDITORE)

CONTRATTO NUM. \_\_\_\_\_ DEL \_\_\_\_\_

Fattura: Sì  No

P. IVA Cliente \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

Sig./Rag. Soc. \_\_\_\_\_

Tel./Cell. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Luogo di consegna \_\_\_\_\_ Piano \_\_\_\_\_ Scala \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Operatore d'acquisto \_\_\_\_\_ Venditore \_\_\_\_\_

Misure: a carico del venditore  comunicate dall'acquirente

Presenza allegati (controfirmati): disegni n. pagine \_\_\_\_\_ distinte n. pagine \_\_\_\_\_

## SERVIZI

DESCRIZIONE	SPECIFICHE	PREZZO (*)
RILIEVO MISURE		
PROGETTAZIONE		
TRASPORTO/CONSEGNA		
INTERVENTO AUTOSCALA		
SMONTAGGIO/ SMALTIMENTO ESISTENTE		
MONTAGGIO		
INSTALLAZIONE ELETTRODOMESTICI		
LAVORI DI LABORATORIO/ ADATTAMENTO		
ALTRO (OPERE MURARIE, IDRAULICHE, ELETTRICHE O ALLACCIAMENTI CON PERSONALE QUALIFICATO, ETC...)		

BENI

ARTICOLO	DESCRIZIONE	N.	PREZZO (*)
(*) PREZZI COMPRESIVI DI IVA, SALVO IL CASO DI FATTURAZIONE - IN CUI SONO INDICATI AL NETTO DI IVA - O DI BENI O SERVIZI GRATUITI PER IL CLIENTE.	IMPORTO TOTALE (SERVIZI+BENI) IVA COMPRESA (IVA ESCLUSA IN CASO DI FATTURAZIONE)		
	COMPILARE IN CASO DI FATTURAZIONE	IMPONIBILE	
		IVA	
		IMPORTO TOTALE IVA COMPRESA	
	CAPARRA CONFIRMATORIA		
	ACCONTO		
SALDO ENTRO LA CONSEGNA			

Condizioni di pagamento (se diverse rispetto a quanto sopra previsto):

---



---



---

Termine di consegna concordato: \_\_\_\_\_

Osservazioni: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Parte venditrice

Parte acquirente

---



---



ARTICOLO	DESCRIZIONE	N.	PREZZO (*)
(*) PREZZI COMPENSIVI DI IVA, SALVO IL CASO DI FATTURAZIONE - IN CUI SONO INDICATI AL NETTO DI IVA - O DI BENI O SERVIZI GRATUITI PER IL CLIENTE.	IMPORTO TOTALE (SERVIZI+BENI) IVA COMPRESA (IVA ESCLUSA IN CASO DI FATTURAZIONE)		
	COMPILARE IN CASO DI FATTURAZIONE	IMPONIBILE	
		IVA	
		IMPORTO TOTALE IVA COMPRESA	
	CAPARRA CONFIRMATORIA		
	ACCONTO		
SALDO ENTRO LA CONSEGNA			

Condizioni di pagamento (se diverse rispetto a quanto sopra previsto):

---



---



---

Termine di consegna concordato: \_\_\_\_\_

Osservazioni: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Parte venditrice

Parte acquirente

---



---

# CONTRATTO TIPO

## PREMESSA

Questo contratto si conforma alle disposizioni in materia di vendita dei beni di consumo, a norma del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, nel prosieguo identificato come Codice del Consumo.

## 1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il presente contratto si conclude con la sua sottoscrizione da parte dell'acquirente e del venditore. Viene accompagnato, ove necessario, dal preventivo, da distinte o da disegni, controfirmati dall'acquirente e dal venditore, a migliore definizione dei prodotti acquistati e costituenti parte integrante del presente contratto.

## 2. VARIAZIONI

Nel contratto devono essere indicati tutti i singoli elementi che compongono il bene e i servizi forniti.

Eventuali richieste di variazione, da parte dell'acquirente, dovranno pervenire al venditore entro 8 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione. In tal caso il venditore, previa verifica di fattibilità, potrà comunicare all'acquirente entro i successivi 8 giorni lavorativi l'accettazione della variazione e delle relative condizioni contrattuali.

Il venditore ha cura di comunicare tempestivamente all'acquirente eventuali richieste di variazione, determinate da giustificati motivi, indipendenti dal venditore stesso, al fine di concordare la modifica o la risoluzione consensuale del contratto stipulato dalle parti.

## 3. CARATTERISTICHE TECNICHE

L'acquirente dichiara di avere preso visione delle caratteristiche tecnico – funzionali dei beni oggetto della fornitura ai sensi dell'art. 6 del Codice del Consumo (“Contenuto minimo delle informazioni”).

## 4. CONFORMITÀ AL CAMPIONE

Nel caso di vendita su campione, il bene compravenduto deve essere conforme

al campione presentato all'acquirente, così come stabilito dal Codice del Consumo, tenendo comunque conto che, per i prodotti naturali (legno, pelle, cuoio, marmi, etc.) e per le laccature, sono tollerate lievi differenze o distonie di colore rispetto al campione stesso.

## 5. MISURE

Il venditore, salvo diverso accordo, deve elaborare una piantina in cui siano riportate le misure dei locali di destinazione, da lui rilevate in precedenza, con la specificazione della collocazione degli impianti. Qualora le misure subissero modificazioni per interventi successivi alla loro rilevazione, esse dovranno essere immediatamente comunicate dall'acquirente al venditore. Gli eventuali conseguenti costi sono a carico della parte che ha chiesto la modifica, fatto salvo quanto disposto dall'art. 2 del presente contratto.

Il venditore è responsabile nel caso in cui abbia mal rilevato le misure o non abbia verificato le misure sottoposte alla sua approvazione, ovvero abbia erroneamente indicato la collocazione degli impianti. L'acquirente è responsabile nel caso in cui abbia fornito misure inesatte o non abbia comunicato le variazioni.

## 6. MONTAGGIO E INSTALLAZIONE

Nel servizio di montaggio del bene compravenduto è compreso esclusivamente l'assemblaggio delle sue singole parti; in esso non è, invece, compresa alcuna opera idraulica, elettrica o muraria e, in generale, non sono comprese le opere necessarie a rendere funzionante il bene, le quali sono invece incluse nel servizio di installazione.

L'installazione sarà eseguita a cura del venditore solo se tale servizio è previsto nel contratto. In questo caso l'acquirente, prima della consegna del bene, deve consentire al venditore l'accesso preliminare ai locali di destinazione per verificare la fattibilità delle opere necessarie all'installazione. Entro la data di consegna del bene l'acquirente dovrà comunicare tempestivamente eventuali cause ostative o problemi sopravvenuti che dovessero rendere difficoltosa o impossibile l'installazione.

## 7. PREZZO E SUE VARIAZIONI

Il prezzo della fornitura oggetto del presente contratto comprende il corrispettivo dei beni e dei servizi specificati nel contratto stesso. Il prezzo



dovrà essere modificato qualora si verificano variazioni delle aliquote IVA, degli importi delle tasse governative e, comunque, delle imposte sulla vendita, intervenute successivamente alla data di stipula del presente contratto e che saranno, in ogni caso, tempestivamente comunicate dal venditore all'acquirente. L'eventuale fattura dovrà essere richiesta al momento della stipula del contratto.

## 8. CAPARRA CONFIRMATORIA E ACCONTO

Al momento della stipula del contratto, l'acquirente potrà/dovrà versare (cancellare l'opzione non selezionata) al venditore una caparra confirmatoria non superiore al \_\_\_\_\_% del valore della fornitura. Qualora le parti si accordino per il versamento iniziale di una somma superiore alla suddetta percentuale, la differenza dovrà essere conteggiata come acconto.

## 9. CONSEGNA

La data di consegna del bene oggetto di compravendita viene concordata con precisione tra l'Ufficio consegne del venditore e l'acquirente. Contestualmente le parti determinano quale di esse debba eseguire la consegna e quale debba sostenere le relative spese. Data, spese, modalità e spettanza della consegna sono riportate nella copia commissione che è parte integrante del presente contratto.

In qualunque momento l'acquirente potrà ottenere informazioni sullo stato di avanzamento dell'esecuzione del contratto.

L'acquirente si impegna a comunicare tempestivamente eventuali cause ostative o problemi che dovessero rendere difficoltosa o impossibile la consegna del bene, laddove questa debba essere eseguita dal venditore. Qualora l'acquirente richieda al venditore una variazione del termine di consegna, dovrà effettuare la relativa richiesta per iscritto e procedere comunque al saldo della fornitura entro \_\_\_\_\_ giorni dalla data di consegna concordata in sede di stipula del contratto. Restano esclusi i soli eventuali costi di custodia, consegna, montaggio, smontaggio e installazione, i quali dovranno essere saldati entro la nuova data di consegna pattuita.

Qualora l'acquirente rifiuti ingiustificatamente la consegna del bene, il venditore lo invita a ricevere la prestazione entro un termine ulteriore appropriato alle circostanze.

Decorso tale termine inutilmente, il venditore può recedere dal contratto, ritenendo la caparra, o chiedere l'esecuzione o la risoluzione del contratto

stesso, salvo l'eventuale risarcimento del danno, come previsto dall'art. 1385 c.c.

Se il venditore non adempie all'obbligo di consegna entro il termine pattuito, il cliente lo invita ad effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze.

Tale onere non si applica in caso di rifiuto espresso del venditore di consegnare il bene, o qualora il rispetto del termine pattuito dalle parti per la consegna del bene debba considerarsi essenziale, tenuto conto di tutte le circostanze che hanno accompagnato la conclusione del contratto, o se il consumatore abbia informato il venditore, prima della conclusione del contratto, che la consegna entro o ad una data determinata è essenziale.

In caso di mancata consegna del bene entro il termine pattuito, decorso anche l'eventuale termine supplementare, il consumatore può recedere dal contratto, esigendo il doppio della caparra, oppure chiedere la immediata risoluzione del contratto e il risarcimento del danno.

In particolare, nel caso di risoluzione del contratto a norma dell'art. 61 del Codice del Consumo, da parte del consumatore, il venditore è tenuto a rimborsargli senza indebito ritardo tutte le somme versate, in esecuzione del contratto stesso.

Nei contratti di credito collegati, in caso di inadempimento da parte del fornitore dei beni o dei servizi il consumatore, dopo aver inutilmente effettuato la costituzione in mora del fornitore, ha diritto alla risoluzione del contratto di credito, se con riferimento al contratto di fornitura di beni o servizi si configura un grave inadempimento a norma dell'art. 1455 c.c.

Il venditore e l'acquirente non rispondono del ritardo nella consegna dovuto a cause di forza maggiore o a caso fortuito.

## 10. PAGAMENTO

Il pagamento del bene avverrà mediante il versamento dell'importo pattuito, detratte le somme già versate a titolo di caparra confirmatoria o acconto, entro la consegna o secondo le condizioni di pagamento riportate nel contratto. In caso di consegna ripartita in più soluzioni non prevista nel contratto, previo avviso, l'acquirente dovrà per ognuna di esse versare l'importo corrispondente al valore della merce consegnata.

## 11. INADEMPIMENTO

In caso di inadempimento della parte venditrice, in ipotesi diverse da quelle

contemplate dall'art. 9 del presente contratto, l'acquirente ha diritto a ricevere il doppio della caparra versata. Nel caso di inadempimento del consumatore, nelle medesime ipotesi di cui sopra, il venditore ha diritto a trattenere la caparra. Se la parte adempiente preferisce richiedere l'esecuzione o la risoluzione del contratto, il risarcimento del danno è regolato dalle disposizioni vigenti.

## 12. DIFETTI DI CONFORMITÀ

All'atto della consegna l'acquirente deve controllare con il venditore il bene ricevuto e può rilasciare, anche con riserva, una dichiarazione che attesti di non avere riscontrato evidenti anomalie.

## 13. GARANZIA

Al contratto si applicano le disposizioni del Codice del Consumo in tema di garanzia di conformità dei beni venduti. In particolare il consumatore, senza spese a suo carico, ha diritto al ripristino della conformità del bene acquistato, mediante riparazione o sostituzione da parte del venditore. A tal fine il consumatore deve comunicare il difetto di conformità al venditore entro due mesi dalla data della scoperta.

La garanzia legale di conformità copre i difetti che si manifestano nei due anni successivi alla consegna, compresi quelli derivanti dalla imperfetta installazione e montaggio effettuati dal venditore.

In caso di prodotti muniti di ulteriori garanzie rilasciate direttamente dal produttore, il venditore si impegna a fornire all'acquirente i dati del recapito più vicino della rete di assistenza del produttore stesso.

## 14. RAEE

Il venditore ritira gratuitamente i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) della stessa tipologia dell'apparecchiatura elettrica ed elettronica (AEE) nuova acquistata dall'acquirente, nella proporzione di uno contro uno (ad esempio \_\_\_\_\_). I rifiuti devono essere in condizioni tali da non costituire un rischio per la sicurezza di chi li deve spostare, senza aggiunta di elementi o di materiali estranei. Se il rifiuto non dovesse corrispondere alle suddette condizioni, il venditore si asterrà dal ritirarlo.

## 15. DIRITTO APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il presente Contratto deve essere interpretato in conformità con il diritto italiano.

Le parti reciprocamente si danno atto che sono disponibili forme alternative di risoluzione delle controversie (vd. foglio informativo allegato).

Per le controversie inerenti i consumatori è esclusivamente competente il foro del luogo di residenza o di domicilio del consumatore.

Parte venditrice

Parte acquirente

---

---

Ai sensi e per gli effetti degli artt.li 1341 e 1342 c.c., le parti dichiarano di aver attentamente letto e di approvare espressamente le seguenti clausole del sopraesteso Contratto: art. 2, art. 4, art. 5, art. 6, art. 7, art. 8, art. 9, art. 10, art. 11, art. 12, art. 13, art. 14 e art. 15.

Parte venditrice

Parte acquirente

---

---

*I*

## INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 E DELLA NORMATIVA VIGENTE IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con riferimento ai dati personali conferiti con la sottoscrizione del *contratto per la vendita di mobili e di beni di arredamento*, si forniscono le seguenti informazioni:

### 1. Titolare del trattamento.

Titolare del trattamento è \_\_\_\_\_ con sede in \_\_\_\_\_<sup>1</sup>

Il Responsabile della protezione dei dati, designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679, è \_\_\_\_\_, contattabile all'indirizzo \_\_\_\_\_ e al numero \_\_\_\_\_<sup>2</sup>

### 2. Finalità e base giuridica del trattamento.

I dati personali raccolti in occasione dell'attività precontrattuale, della stipula del contratto e durante l'esecuzione dello stesso sono trattati per le seguenti finalità:

- A. esecuzione delle attività contrattuali – base giuridica del trattamento è il contratto;
- B. adempimento di obblighi fiscali e contabili – base giuridica del trattamento è l'adempimento di obblighi di legge;
- C. invio di materiale informativo e pubblicitario, tramite la creazione di mailing list per veicolare specifiche iniziative promozionali – base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato;

### 3. Modalità di trattamento.

I dati personali acquisiti sono trattati mediante gestione dei documenti in forma elettronica e cartacea, nonché mediante procedure di registrazione, archiviazione ed elaborazione informatizzata, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I dati possono essere trattati con processi decisionali automatizzati che determinano la produzione di effetti giuridici per l'interessato, comprensivi di attività di profilazione<sup>3</sup>.

### 4. Conferimento dei dati.

Il conferimento dei dati è di carattere volontario. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di procedere con la stipula del contratto.

Per il trattamento dei dati di cui al punto 2.C e per i dati trattati con processi decisionali automatizzati<sup>4</sup> è necessario il consenso dell'interessato. Il mancato consenso comporterà l'impossibilità di attivare i relativi servizi.

1. Aggiungere altri riferimenti di contatto: sito web, indirizzo PEC.

2. Inserire solo se la Società o il Responsabile esterno hanno nominato un Responsabile della Protezione Dati.

3. Inserire solo se si effettuano trattamenti con processi decisionali automatizzati che producono effetti giuridici diretti sul Cliente (es. determinazione dell'affidabilità del Cliente per la concessione di un finanziamento sull'acquisto, nel caso in cui non ci sia l'intermediazione di una Banca. In tale ipotesi è necessario prevedere una apposita manifestazione di consenso (v. in calce all'informativa).

4. Inserire solo se: v. nota 3.

5. *Comunicazione.*

I dati conferiti sono comunicati esclusivamente per le finalità di cui al punto 2 a dipendenti del Titolare, nonché a Consulenti e Professionisti esterni espressamente designati dallo Stesso.

6. *Periodo di conservazione.*

I dati personali possono essere conservati per un periodo di tempo determinato, sulla base della natura, del contenuto e delle finalità contrattuali, anche dopo la sua conclusione, tenuto conto delle esigenze delle parti. In ogni caso, i dati raccolti per finalità promozionali saranno conservati per un periodo di 36 mesi, dopodiché verranno distrutti.

7. *Trasferimento dati all'Estero*<sup>5</sup>.

I dati personali potrebbero essere trasferiti, nell'ambito delle finalità sopra indicate, verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea (in quest'ultimo caso, previo adempimento di quanto previsto dagli artt. 44 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679).

8. *Diritti dell'interessato e forme di tutela.*

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 12 e ss. del Reg. (UE) 2016/679 e dalla normativa vigente in materia. In particolare, gli è riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, l'opposizione al loro trattamento, la trasformazione in forma anonima o la limitazione del trattamento. L'interessato ha altresì il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati, senza pregiudizio per la liceità dei trattamenti effettuati prima di tale revoca.

All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di proporre segnalazione, reclamo e ricorso presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa.

Per l'esercizio dei diritti è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento, eventualmente segnalando contestualmente la richiesta al Responsabile della protezione dei dati<sup>6</sup>.

5. Punto da indicare solo se c'è effettivo trasferimento dei dati all'estero.

6. Inserire solo se designato: v. nota 2.

7. Inserire solo se: v. nota 3.

Ai sensi dell'art. 7 del Reg. (UE) 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia, preso atto dell'Informativa e pienamente informato dei miei diritti,

con riferimento alla finalità promozionali di cui al punto 2.C:

- o presto il mio consenso al trattamento dei dati personali
- o nego il mio consenso al trattamento dei dati personali

con riferimento ai processi decisionali automatizzati di cui al punto 3:

- o presto il mio consenso al trattamento dei dati personali
- o nego il mio consenso al trattamento dei dati personali

(Data e firma)

\_\_\_\_\_

## FOGLIO INFORMATIVO

Il venditore e l'acquirente potranno sottoporre le controversie derivanti dal presente contratto o collegate ad esso (ivi comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione):

- al procedimento di negoziazione assistita (di cui all'art. 2 d.l. 12 settembre 2014, n. 132, convertito con modificazioni dalla l. 10 novembre 2014, n. 162);
- al procedimento di conciliazione paritetica (se applicabile);
- al tentativo di mediazione presso gli Organismi istituiti presso le Camere di Commercio o altri Organismi di mediazione riconosciuti ai sensi del D.lgs 28/2010.

In caso di scelta di uno dei suddetti strumenti di risoluzione stragiudiziale, venditore e acquirente si impegnano a farvi ricorso prima di iniziare qualsiasi procedimento giudiziale o arbitrale.

In caso di esito negativo, la controversia tra professionisti sarà devoluta in via esclusiva al Tribunale di \_\_\_\_\_

Pubblicazione a cura di:  
Unità Organizzativa Armonizzazione del Mercato  
Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi

Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi

**SEDE LEGALE**

Via Meravigli, 9/b  
20123 Milano  
Tel +39 02.8515.1  
[www.milomb.camcom.it](http://www.milomb.camcom.it)  
[regolazione.mercato@mi.camcom.it](mailto:regolazione.mercato@mi.camcom.it)

**SEDE MONZA BRIANZA**

Piazza Cambiaghi, 9  
20900 Monza  
Tel +39 039.28071

**SEDE LODI**

Via Haussmann, 11/15  
26900 Lodi  
Tel +39 0371.4505.1