

ore 09:00

- Registrazione partecipanti
- Saluti di apertura



il dialogo con il consumatore

ore 09:30

Come valorizzare lo spazio fisico per accogliere al meglio il proprio cliente e come comunicarlo attraverso tutti i canali disponibili

Presentazione in anteprima dei risultati della ricerca "**Signs and Experience**": analisi semiotica degli spazi vendita di una decina di associati Federmobili ubicati in Milano e Provincia

Ruggero Eugeni Professore di Semiotica dei Media
Università Cattolica del Sacro Cuore

Mariagrazia Fanchi Professore di Media Studies and Cultural History
Università Cattolica del Sacro Cuore

Proclamazione **Vincitore** del contest Innovazione in Store 2019 categoria "il dialogo con il consumatore"

ore 10:30



il dialogo con l'industria

Il legame con i fornitori supera le pure dinamiche commerciali e diventa un'occasione per lavorare insieme e rendere unica e distintiva l'esperienza d'acquisto

Tavola rotonda

Christian Dal Bo Direttore Generale *ARRITAL*

Manuel Colombini A.D. *COLOMBINI GROUP*

Stefano Borasi A.D. *ARREDA.NET*

Diego Quadrelli Direttore Generale *TRAMO CONTRACT*

Partecipa il **Vincitore** del contest Innovazione in Store 2019 categoria "il dialogo con l'industria"

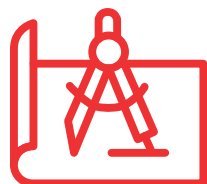
Coordina

Mauro Mamoli Presidente *FEDERMOBILI*

ore 11:20

- Business matching con coffee break

ore 11:50



il dialogo con gli architetti

Nemici o alleati? Come si è evoluto il rapporto con i professionisti del progetto, spesso visti come concorrenti anziché alleati per fornire il servizio migliore al cliente finale

Tavola rotonda

Patrizia di Costanzo Coordinatrice Dip. Distribuzione e Servizi di *ADI*

Marco Scapin Art Director *MARMO ARREDO*

Valentina Spataro Dipartimento di Scienze dell'Ingegneria e dell'Architettura
POLITECNICO DI BARI

Patrizia Lucamante Presidente *FEDERMOBILI BARI-BAT*

Giacomo Minoia Partner *ASTER MILANO DUOMO*

Partecipa il **Vincitore** del contest Innovazione in Store 2019 categoria "il dialogo con gli architetti"

Coordina

Raffaella Razzano Direttore *AMBIENTE CUCINA*

ore 13:00

Un progetto per favorire l'incontro, lo scambio di esperienze e le relazioni tra imprenditori della filiera dell'abitare, valorizzando capacità e competenze imprenditoriali

Lo stato avanzamento del progetto

Laura Molla Direttore *FEDERMOBILI*

Il racconto dell'esperienza dei primi imprenditori aderenti:

Rosanna Tozzo Presidente *FEDERMOBILI MILANO*

Francesca Greco Presidente *ASSOSTAGING*

Pietro Andrea Garavaglia Consigliere Delegato Marketing e Sviluppo *ASSIMPREDIL ANCE*

Beatrice Zanolini Segretario *FIMAA MiLoMB*



il network dell'abitare di qualità

ore 13:30

Premiazione **Vincitore assoluto** e **Vincitore Web** contest Innovazione in Store 2019

ore 14:00

- Business matching con buffet lunch