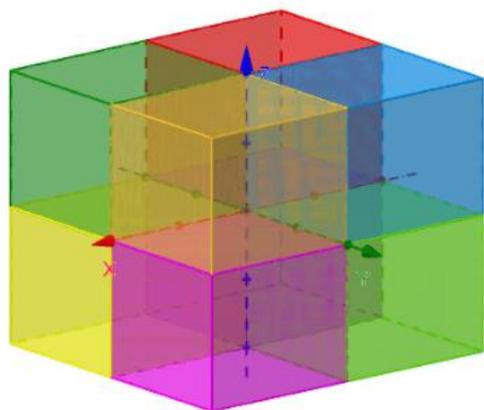




**FEDER MOBILI**  
FEDERAZIONE NAZIONALE  
NEGOZI ARREDAMENTO

## 3ª CONVENTION DELLA DISTRIBUZIONE ITALIANA DI ARREDAMENTO



# PROGETTARE L'ESPERIENZA NEL NEGOZIO

**Lunedì 21 OTTOBRE 2019**  
**ore 09:00 - 14.30**

Palazzo delle Stelline  
Corso Magenta 61, Milano

### PROGRAMMA

**09:00**

- Registrazione partecipanti
- **Saluti di apertura**



**09:30**

**Il dialogo con  
il consumatore**

**Come valorizzare lo spazio fisico per accogliere al meglio il proprio cliente e come comunicarlo attraverso tutti i canali disponibili.**

Presentazione in anteprima dei risultati della ricerca "**Signs and Experience**": analisi semiotica degli spazi vendita di una decina di associati Federmobili ubicati in Milano e Provincia

Relatori:

**Ruggero Eugeni**, *Professore di Semiotica dei Media UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE*

**Mariagrazia Fanchi**, *Professore di Media Studies and Cultural History UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE*

Proclamazione **Vincitore** del contest Innovazione In Store 2019 - categoria "il dialogo con il consumatore"



**10:30**

**Il dialogo con  
l'industria**

**Il legame con i fornitori supera le pure dinamiche commerciali e diventa un'occasione per lavorare insieme e rendere unica e distintiva l'esperienza d'acquisto**

Tavola rotonda: **Christian Dal Bo** *Direttore Generale ARRITAL*, **Emanuel Colombini A.D.** *COLOMBINI GROUP*, **Stefano Borasi A.D.** *ARREDA.NET*, **Diego Quadrelli** *Direttore Generale TRAMO CONTRACT*

Partecipa il **Vincitore** del contest Innovazione in Store 2019 - categoria "il dialogo con l'industria"

Coordina **Mauro Mamoli**, *Presidente FEDERMOBILI*

**11:20**

**Business matching**  
con coffee break



**11:50**

**Il dialogo con  
gli architetti**

**Nemici o alleati? Come si è evoluto il rapporto con i professionisti del progetto, spesso visti come concorrenti anziché alleati per fornire il servizio migliore al cliente finale**

Tavola rotonda: **Patrizia di Costanzo** *Coordinatrice Dip. Distribuzione e Servizi di ADI*, **Marco Scapin** *Art Director MARMO ARREDO*, **Valentina Spataro** *Dip. Scienze dell'Ingegneria e dell'Architettura POLITECNICO DI BARI*, **Patrizia Lucamante** *Presidente FEDERMOBILI BARI-BAT*, **Giacomo Minoia** *Partner ASTER MILANO DUOMO*

Partecipa il **Vincitore** del contest Innovazione in Store 2019 – categoria "Il dialogo con gli architetti"

Coordina **Raffaella Razzano**, *Direttore AMBIENTE CUCINA*



**13:00**

**Network dell'Abitare  
di Qualità**

**Lo stato avanzamento del Progetto**

**Laura Molla** *Direttore FEDERMOBILI*

**Il racconto dell'esperienza dei primi imprenditori aderenti:**

**Rosanna Tozzo** *Presidente FEDERMOBILI MILANO*, **Francesca Greco**

*Presidente ASSOSTAGING*, **Pietro Andrea Garavaglia** *Consigliere Delegato Marketing e Sviluppo ASSIMPREDIL ANCE*, **Beatrice Zanolini**, *Segretario FIMAA MiLoMB*

13:30

Premiazione Vincitore assoluto e Vincitore Web  
contest Innovazione in Store 2019

14:00

Business matching  
con buffet lunch

*PARTNER:*

ambiente **cucina**

Innova.com  
la rete formativa per l'innovazione

**AGOS**

in **sink**erator

**SCAVOLINI**

Deutsche Bank  
Easy

**TRAMO**  
ART IN MOTION

battistella

**Dolomiti**  
energia

**Fon.Te.**  
FONDOTICHE COMPLEMENTARI PER  
SPENDITORI ADRES DEL TERZO  
COMMERCIO TURISMO E SERVIZI

**Fondo Est**  
assistenza sanitaria integrativa  
commercio turismo servizi e settori affini

**febal**  
casa

**Unogas**  
Gas • Luce • Servizi

**QuAS**  
Cassa  
Assistenza  
Sanitaria  
Quadri  
www.quas.it

**EBIN**  
**TER**