

ore 09:00

- Registrazione partecipanti

- Saluti di apertura



## il dialogo con il consumatore

ore 09:30

### Come valorizzare lo spazio fisico per accogliere al meglio il proprio cliente e come comunicarlo attraverso tutti i canali disponibili

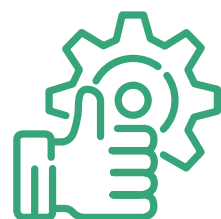
Presentazione in anteprima dei risultati della ricerca "**Signs and Experience**": analisi semiotica degli spazi vendita di una decina di associati Federmobili ubicati in Milano e Provincia

**Ruggero Eugeni** Professore di Semiotica dei Media  
Università Cattolica del Sacro Cuore

**Mariagrazia Fanchi** Professore di Media Studies and Cultural History  
Università Cattolica del Sacro Cuore

Proclamazione **Vincitore** del contest Innovazione in Store 2019 categoria "il dialogo con il consumatore"

ore 10:30



## il dialogo con l'industria

### Il legame con i fornitori supera le pure dinamiche commerciali e diventa un'occasione per lavorare insieme e rendere unica e distintiva l'esperienza d'acquisto

Tavola rotonda

**Christian Dal Bo** Direttore Generale *ARRITAL*

**Emanuel Colombini** A.D. *COLOMBINI GROUP*

**Stefano Borasi** A.D. *ARREDA.NET*

**Diego Quadrelli** Direttore Generale *TRAMO CONTRACT*

Partecipa il **Vincitore** del contest Innovazione in Store 2019 categoria "il dialogo con l'industria"

Coordina

**Mauro Mamoli** Presidente *FEDERMOBILI*

ore 11:20

- Business matching con coffee break

ore 11:50



## il dialogo con gli architetti

### Nemici o alleati? Come si è evoluto il rapporto con i professionisti del progetto, spesso visti come concorrenti anziché alleati per fornire il servizio migliore al cliente finale

Tavola rotonda

**Patrizia di Costanzo** Coordinatrice Dip. Distribuzione e Servizi di *ADI*

**Marco Scapin** Art Director *MARMO ARREDO*

**Valentina Spataro** Dipartimento di Scienze dell'Ingegneria e dell'Architettura  
*POLITECNICO DI BARI*

**Patrizia Lucamante** Presidente *FEDERMOBILI BARI-BAT*

**Giacomo Minola** Partner *ASTER MILANO DUOMO*

Partecipa il **Vincitore** del contest Innovazione in Store 2019 categoria "il dialogo con gli architetti"

Coordina

**Raffaella Razzano** Direttore *AMBIENTE CUCINA*

ore 13:00



## il network dell'abitare di qualità

### Un progetto per favorire l'incontro, lo scambio di esperienze e le relazioni tra imprenditori della filiera dell'abitare, valorizzando capacità e competenze imprenditoriali

Lo stato avanzamento del progetto

**Laura Molla** Direttore *FEDERMOBILI*

Il racconto dell'esperienza dei primi imprenditori aderenti:

**Rosanna Tozzo** Presidente *FEDERMOBILI MILANO*

**Francesca Greco** Presidente *ASSOSTAGING*

**Matteo Cazzaniga** Componente Commissione Centro Studi *ASSIMPREDIL ANCE*

**Beatrice Zanolini** Segretario *FIMAA MiLoMB*

ore 13:30

Premiazione **Vincitore assoluto** e **Vincitore Web** contest Innovazione in Store 2019

ore 14:00

- Business matching con buffet lunch