



Validità offerta dal **15/01/2021** al **14/04/2021** | Offerta per la fornitura di gas naturale sul mercato libero a Clienti titolari di PDR uso domestico
L'Offerta è riservata ai clienti associati a **CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L'ITALIA**

LISTINO PREZZI (applicabile fino al 30/06/2022)

| | Corrispettivo Gas €/Smc | Sconto |
|--|-------------------------|-----------|
| 51031 GASD_N_VAR_PFOR_MP_21_3_RET_C | 0,1914 | 6% |

- Il prezzo del gas dell'offerta si ottiene applicando uno sconto pari al 6% rispetto al costo della materia prima stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente nel TIVG (Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane approvato con Delibera ARG/gas 64/09 pubblicata sul sito www.arera.it in data 04 giugno 2009 e successive modifiche ed integrazioni). Il prezzo riportato in tabella è il prezzo del gas riferito al 1° trimestre 2021 comprensivo dello sconto applicato.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Servizi di vendita - L'offerta prevede che il Cliente debba corrispondere al Fornitore per ogni standard metro cubo di gas naturale prelevato corrispettivi equivalenti a quanto previsto dalle condizioni economiche di fornitura previste da ARERA per il Servizio di Tutela per i PDR uso domestico al netto di uno sconto del 6,00% sulla somma della componente CMEM e della componente CCR, con riferimento all'intero consumo fatturato. Il Corrispettivo Gas riportato nel Listino Prezzi è riferito al 1° Trimestre del 2021 (PCS di riferimento pari a 38,52 MJ/Smc) ed è pari al valore unitario della somma delle componenti CMEM e CCR del periodo a meno dello sconto che sarà applicato dal Fornitore fino al 30/06/2022. Lo sconto incide in media per il 3,56 % sulla spesa complessiva annuale di un cliente titolare di un PDR uso domestico tipo (ambito Nord Orientale, consumo annuo pari a 1.400 Smc/anno, classe contatore G4-G6), al netto di IVA ed imposte. Il Corrispettivo Gas ha raggiunto nel corso degli ultimi 12 (dodici) mesi un valore unitario massimo pari a 0,2162 €/Smc: tale valore è riferito a Gennaio 2020. Oltre al Corrispettivo Gas il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Dolomiti Energia per i Servizi di vendita anche: a) un corrispettivo di commercializzazione variabile e un corrispettivo di commercializzazione fisso come definiti da ARERA nel TIVG i cui valori nel trimestre attuale sono rispettivamente pari a 0,007946 €/Smc e 62,7400 €/pdr/anno; b) le componenti CPR, QOA e GRAD, anch'esse definite da ARERA nel TIVG, il cui valore unitario è attualmente nullo. Eventuali variazioni delle componenti previste da ARERA nel TIVG saranno automaticamente recepite in concomitanza con il loro aggiornamento da parte di ARERA.

- La spesa relativa ai Servizi di vendita copre il 66,08 % della spesa complessiva annuale di un cliente titolare di un PDR uso domestico tipo (ambito Nord Orientale, consumo annuo pari a 1.400 Smc/anno, classe contatore G4-G6), al netto di IVA ed imposte.

Servizi di rete - Oltre ai corrispettivi relativi ai Servizi di vendita saranno applicati dal Fornitore al Cliente i corrispettivi relativi ai Servizi di rete ed in particolare: a) componente relativa ai servizi di distribuzione, misura e commercializzazione; b) componente relativa al servizio di trasporto del gas sulle reti di trasporto (QT). Entrambe le componenti sono aggiornate da ARERA, di norma, con cadenza trimestrale. La spesa relativa ai Servizi di rete copre il 33,92 % della spesa complessiva annuale di un cliente titolare di un PDR uso domestico tipo come sopra definito, al netto di IVA ed imposte.

Bonus/Sconti

- A partire dalla fattura dei consumi relativi al dodicesimo mese di fornitura successivo alla Data di Decorrenza, al Cliente che aderisce alla presente Offerta verrà erogato ogni dodici mesi di fornitura un **BONUS pari al valore di 75 Smc/anno** moltiplicato per il valore della componente relativa alla materia prima del trimestre nel quale verrà erogato il BONUS.

Imposte - Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto delle imposte (IVA e accise e ogni altro onere di natura fiscale) gravanti sulla fornitura di energia elettrica. Per maggiori dettagli sulle aliquote delle imposte e delle accise vigenti è possibile consultare il sito internet di Dolomiti Energia all'indirizzo www.dolomitienergia.it. L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta dal Cliente; le stesse saranno applicate da Dolomiti Energia solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.

ALTRA INFORMAZIONI

- L'Offerta prevede l'invio della bolletta c.d. "sintetica": è facoltà del Cliente richiedere l'emissione della bolletta comprensiva degli elementi di dettaglio di cui all'art.11 dell'Allegato A della delibera ARERA 501/14/R/com. Sul portale di Dolomiti Energia (www.dolomitienergia.it/content/guida-bolletta-gas, sezione "Offerte a sconto tutela") è disponibile per il cliente la guida alla lettura della bolletta di cui all'art.20 dell'Allegato A della delibera ARG/ELT n° 501/14.

- I valori dei corrispettivi sopra indicati fanno riferimento al Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Tali valori saranno adeguati in funzione del valore del PCS convenzionale determinato dal distributore locale secondo le previsioni della Del. ARERA 138/04.

- Nel caso in cui il gruppo di misura installato presso il PDR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi prelevati, al fine di essere espressi in standard metri cubi, verranno adeguati mediante l'applicazione di un coefficiente correttivo "C" determinato dal Distributore in base ai criteri stabiliti da ARERA nell'RTDG e nel TIVG.

- L'adesione alla presente offerta prevede la fatturazione su base bimestrale e l'invio delle fatture in formato cartaceo. Sarà comunque possibile per il cliente attivare il servizio Bollett@mail in un momento successivo attraverso la registrazione allo sportello on-line di Dolomiti Energia (www.dolomitienergia.it). I codici per la registrazione al servizio sono rilevabili nella prima bolletta utile successiva all'adesione all'offerta.

- Il contratto di somministrazione ha durata a tempo indeterminato fatta salva la facoltà del Cliente di recedere senza oneri.

- Le presenti CE risultano valide fino alla data indicata in corrispondenza del Listino Prezzi. Il Fornitore avrà facoltà di modificare unilateralmente le condizioni, anche economiche, applicate al Cliente, dandone comunicazione in forma scritta al Cliente stesso con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, secondo la previsione delle CCGG. Qualora Dolomiti Energia non trasmetta la comunicazione di variazione unilaterale delle CE nei tempi previsti dalla regolazione esse si intenderanno tacitamente rinnovate fino alla data che verrà indicata nell'eventuale comunicazione successivamente trasmessa.

- Nell'ipotesi in cui, in corso di contratto, a seguito di intervenute modifiche normative e/o regolatorie venga meno o non risulti comunque applicabile il parametro di riferimento dei prezzi della componente materia prima (attuale componente "CMEM" + CCR), resta sin d'ora inteso e convenuto fra le parti che Dolomiti Energia sarà abilitata ad applicare a tutti i rapporti in corso con il Cliente la seguente nuova formula per il calcolo del prezzo relativo alla componente materia prima: Prezzo (P0) = TTF QA + 0,0350 €/Smc ove "TTF QA" in €/MWh, corrisponde alla media aritmetica dei prezzi del trimestre di riferimento, quotati ogni giorno lavorativo (calendario UK) del secondo mese antecedente il trimestre di riferimento. Questo prezzo è rilevato da ICIS-Heren, espresso in €/MWh, e viene convertito in €/Smc con riferimento ad un PCS pari a 38,52. La nuova struttura di prezzo avrà efficacia dal primo giorno del mese successivo a quello di ultima pubblicazione del valore del parametro "CMEM" + "CCR" da parte di ARERA. Resta in ogni caso impregiudicato il diritto di Dolomiti Energia SpA di esercitare il diritto di modifica unilaterale delle condizioni di fornitura previsto all'art. 2.6 delle CCGG.

- Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

- Per qualsiasi comunicazione o richiesta di informazioni in merito a quanto illustrato il Cliente può rivolgersi al Fornitore contattando il numero verde 800 030 030 (lunedì - venerdì dalle 8.00 alle 22.00, sabato dalle 8.00 alle 20.00), scrivendo una mail alla casella di posta elettronica clienti.casa@dolomitienergia.it, recandosi presso gli sportelli commerciali di Dolomiti Energia presenti sul territorio o consultando il sito www.dolomitienergia.it. Ai medesimi recapiti il Cliente potrà avere chiarimenti, ricevere assistenza nel corso del rapporto contrattuale e formulare reclami, ai quali Dolomiti Energia fornirà risposta nel rispetto delle tempistiche previste da ARERA nel TIQV.

(Continua alla pagina seguente)

- Unitamente al presente allegato, è stata trasmessa/consegnata la nota informativa per il cliente finale, la scheda di confrontabilità della spesa per i clienti domestici di gas naturale, la tabella contenente i livelli effettivi di qualità commerciale riferiti all'ultimo anno disponibile al momento della presentazione della presente offerta.

INFORMATIVA DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO DI TUTELA GAS

Dolomiti Energia informa che tra le proprie offerte commerciali è compresa la fornitura alle condizioni economiche definite ai sensi del TIVG e alle condizioni contrattuali di cui alla Del. ARERA 229/01 che i clienti finali titolari di PDR uso domestico possono comunque scegliere.

- Scadenza Pagamento: **20 giorni data fattura** - Modalità di Pagamento: **SEPA Direct Debit (S.D.D.)**

- Con la presente firma il sottoscritto dichiara di possedere i requisiti per aderire alla convenzione e di accettare ed approvare incondizionatamente tutte le clausole del presente allegato.

Codice Carta

Titolare

Codice Partner di Vendita Dolomiti Energia

Giorno/Mese/Anno

Firma del Cliente

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI⁽¹⁾, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter scegliere l'offerta più conveniente sulla base di informazioni chiare, attendibili e confrontabili, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento.

Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

1. Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

- Nome impresa: Dolomiti Energia S.p.a.
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:
- Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:
- Data e ora del contatto:
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata:

2. Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

- Data di presunta attivazione:
- Periodo di validità della proposta:

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI⁽²⁾, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 (quarantacinque) giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

- Eventuali oneri a carico del cliente:

3. Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

4. Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti finali domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'Allegato A, deliberazione 51/2018/R/com.)

5. Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 (quattordici) giorni dalla **conclusione del contratto** se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 (quattordici) giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

⁽¹⁾ PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

⁽²⁾ Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.